



FORMULARIO PARA INICIAR RECLAMOS SOBRE SERVICIOS POSTALES

F.37D

HOJA 1/3

FECHA - -

DATOS DEL RECLAMANTE

TIPO N° DE DOCUMENTO

NOMBRE/S Y APELLIDO/S O RAZÓN SOCIAL

ES DESTINATARIO DEL ENVÍO POSTAL

ES REMITENTE DEL ENVÍO POSTAL

DOMICILIO

CALLE

N° PISO DTO/OF. LOCALIDAD

PROVINCIA CÓDIGO POSTAL

TELÉFONO FIJO TELÉFONO CELULAR

CORREO ELECTRÓNICO

DATOS DEL SERVICIO O PRODUCTO POSTAL

DATOS DEL DESTINATARIO

NOMBRE/S Y APELLIDO/S

DIRECCIÓN

DATOS DEL REMITENTE

NOMBRE/S Y APELLIDO/S

DIRECCIÓN

.....
FIRMA Y ACLARACIÓN



FORMULARIO PARA INICIAR RECLAMOS SOBRE SERVICIOS POSTALES

F.37D

HOJA 2/3

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO O PRODUCTO POSTAL MOTIVO DEL RECLAMO

TIPO

Nº IDENTIFICATORIO NACIONAL/Y O INTERNACIONAL

ENVÍO NACIONAL

ENVÍO INTERNACIONAL

NOMBRE EMPRESA ENVÍO NACIONAL

NOMBRE EMPRESA ENVÍO INTERNACIONAL

DATOS DEL PRESTADOR

CORREO OFICIAL

PRESTADOR POSTAL PRIVADO

DENOMINACIÓN DEL PRESTADOR POSTAL PRIVADO

¿REALIZÓ EL RECLAMO ANTE EL PRESTADOR? Sí NO

Nº DE RECLAMO OTORGADO

FECHA - -

¿RECIBIÓ RESPUESTA DEL PRESTADOR? Sí NO

FECHA - -

MOTIVO/S DEL RECLAMO

FALTA DE ENTREGA

AVERÍA TOTAL/PARCIAL

SUSTRACCIÓN TOTAL/PARCIAL DEL CONTENIDO

VIOLACIÓN DE CORRESPONDENCIA

MALA ATENCIÓN DEL PRESTADOR *

DEMORA EN LA ENTREGA

*INDICAR SUCURSAL Y HORARIO

OTROS MOTIVOS

.....
FIRMA Y ACLARACIÓN



DOCUMENTACIÓN PRESENTADA

- FOTOCOPIA PRIMERA Y SEGUNDA HOJA DE DNI
- NOTA EXPLICATIVA
- FOTOCOPIA DEL COMPROBANTE DE ENVÍO
- FOTOCOPIA DEL RECLAMO ANTE EL PRESTADOR
- FOTOCOPIA DE RESPUESTA DEL PRESTADOR
- DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA

.....
FIRMA Y ACLARACIÓN