



02
TELEFONÍA FIJA



El conjunto de aclaraciones detalladas a continuación, se relacionan con todos o algunos aspectos y/o variables del presente informe, según el caso.

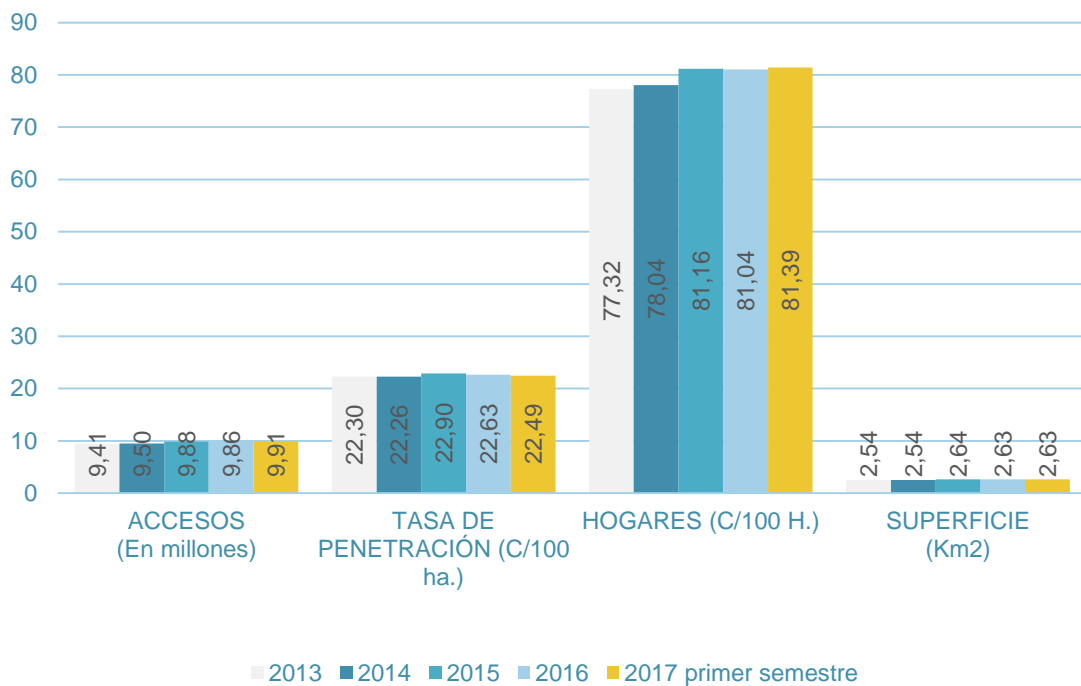
VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Datos demográficos / Viviendas Habitantes y superficie	Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010: Censo del Bicentenario 2010: resultados definitivos, Serie B N° 2, 1a ed. - Buenos Aires: Instituto de Estadística y Censos - INDEC, 2012.
Información específica Servicios de Telecomunicaciones: Líneas, Accesos, Cobertura, etc.	Resolución CNC N° 2220/2012 y modif. Plataforma de Servicios Web ENaCom.
Información específica Servicio de TV por Suscripción	Registro administrativo ex AFSCA.
ARPU	Average Revenue Per User / ingreso promedio por Acceso.
Accesos	Infraestructura que permite la conexión directa del cliente/Abonado a la red del prestador, a través de cualquier medio alámbrico o inalámbrico (par de cobre, óptico, radioeléctrico, etc). En el presente informe, se utiliza "Accesos" para identificar "Líneas en servicio" cuando se exponen los datos sobre el servicio de Telefonía fija o Móvil .
AMBA	Área Múltiple Buenos Aires identificada con el prefijo de numeración indicativo 11. Compuesta por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 170 localidades pertenecientes a 22 partidos del conurbano bonaerense (Alte. Brown, Avellaneda, Berazategui, E. Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vte. López) Para el Servicio de telefonía fija, dada la metodología de asignación de numeración y la composición del AMBA, las líneas en servicio atribuidas a CABA y la Provincia de Buenos Aires, surgen de una desagregación estimada por este Organismo. Para el análisis de la portabilidad numérica, y por la misma metodología de asignación de numeración, no puede desagregarse la CABA del AMBA.
Ingresos	Los ingresos informados por cada prestador son los declarados exclusivamente por la prestación de servicio, netos de impuestos, para el servicio de telefonía fija, sin incluir ingresos por la prestación de servicios de larga distancia.
Aclaraciones	Fuente de la información: REGISTRO ADMINISTRATIVO. Los datos empleados surgen de la información ingresada por las prestadoras en sus declaraciones juradas en cumplimiento de la Resolución CNC N° 2220/2012, por lo que pueden no reflejar el universo de empresas que se encuentran brindando servicios. A su vez, los datos pueden variar respecto de informes anteriores en virtud de presentaciones rectificatorias. En el caso de telefonía fija, existen datos estimados de los prestadores para los indicadores que componen las series. La información sobre "población" fue elaborada por el INDEC sobre proyección hacia 2015 en base a datos del Censo 2010, mientras que la "distribución de población" ha sido estimada en base a datos de ese organismo. En algunos casos particulares, los indicadores relativos a ingresos están compuestos por datos estimados. La información sobre "Telefonía Móvil" incluye todos los servicios asociados a la Telefonía Móvil + el Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (SRCE). La Resolución CNC N° 2220/2012 impone la obligación a los prestadores de servicios de telecomunicaciones de brindar información estadística específica. A partir del año 2013 esa obligación debe ser cumplimentada exclusivamente a través de la Plataforma de Servicios Web. En consecuencia, se implementaron mejoras en cuanto a la recolección de datos, fue reemplazada la arquitectura de información relevada, su fuente, la metodología de medición y registro. En efecto, algunos valores y/o series pueden variar en el tiempo en virtud de los cambios introducidos en las fuentes de recaudación de datos utilizadas y su registro administrativo.
Planes y Precios	La información utilizada es la presentada exclusivamente mediante Resolución CNC N° 493/2014 a través de la Plataforma de Servicios Web. La misma no es controlada respecto de la oferta comercial de planes vigente. Para la elaboración de este apartado se han analizado los servicios de Telefonía Móvil (Pospago-Mixto, Prepago); Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (Pospago-Mixto, Prepago); Acceso a Internet Fija (Velocidad, Tecnología). Para la realización de los cálculos ha sido considerado como universo de planes, aquellos que pertenecen al Segmento Individuos (incluyendo Residenciales), a partir de una selección de los más representativos (excluyendo planes Empresas, Hipoacústicos, etc.) determinada sobre la información aportada por los principales prestadores. En todos los casos se han utilizado promedios simples, de manera de reflejar el precio medio anual aproximado que abonarían los clientes que viven en hogares. Es relevante tener en cuenta que uno de los prestadores de Telefonía Móvil no informó el total de los períodos requeridos correspondiente al año 2015.
Servicio de Televisión por Suscripción (VFR)	Este servicio se compone del Servicio de TV por Suscripción Satelital y el Servicio de TV por Suscripción por Vínculo Físico o Radioeléctrico (VFR).
Hogares	A partir del año 2017 se efectuó una modificación en la variable "Viviendas en la elaboración del indicador "Tasa de Penetración" desde una perspectiva sociodemográfica, reemplazando dicha variable por "Hogares". Ello, a los fines de normalizar los datos e indicadores nacionales con los distintos estándares y resultados internacionales, de conformidad con las Definiciones de los Indicadores Mundiales de las Telecomunicaciones/TIC de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), y los apartados sobre ACCESO A LAS TIC DE LOS HOGARES.

TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON PROVISORIOS Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES

2017- 1er Semestre

Accesos/Penetración

	2013	2014	2015	2016	1er Semestre 2017
ACCESOS (En millones)	9,41	9,50	9,88	9,86	9,91
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	22,3	22,26	22,90	22,63	22,49
SUPERFICIE (Km2)	2,50	2,53	2,63	2,62	2,63
HOGARES (C/100 Hogares)	77,32	78,04	81,16	81,04	81,39

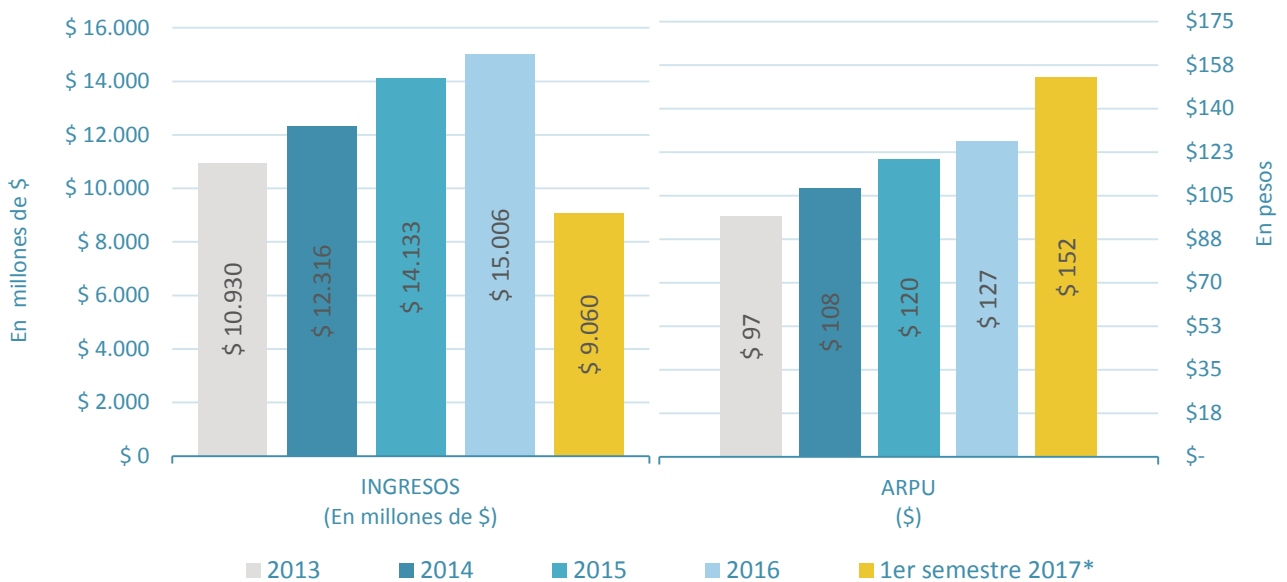


2017- 1er Semestre

Ingresos

	2013	2014	2015	2016	1er semestre 2017*
INGRESOS (En millones de \$)	10.930	12.316	14.133	15.006	9.060
ACCESOS (En millones)	9,41	9,50	9,88	9,86	9,91
ARPU MENSUAL (\$)	96,78	108,05	119,23	126,78	152,42

*Ingresos y ARPU estimados al primer semestre 2017



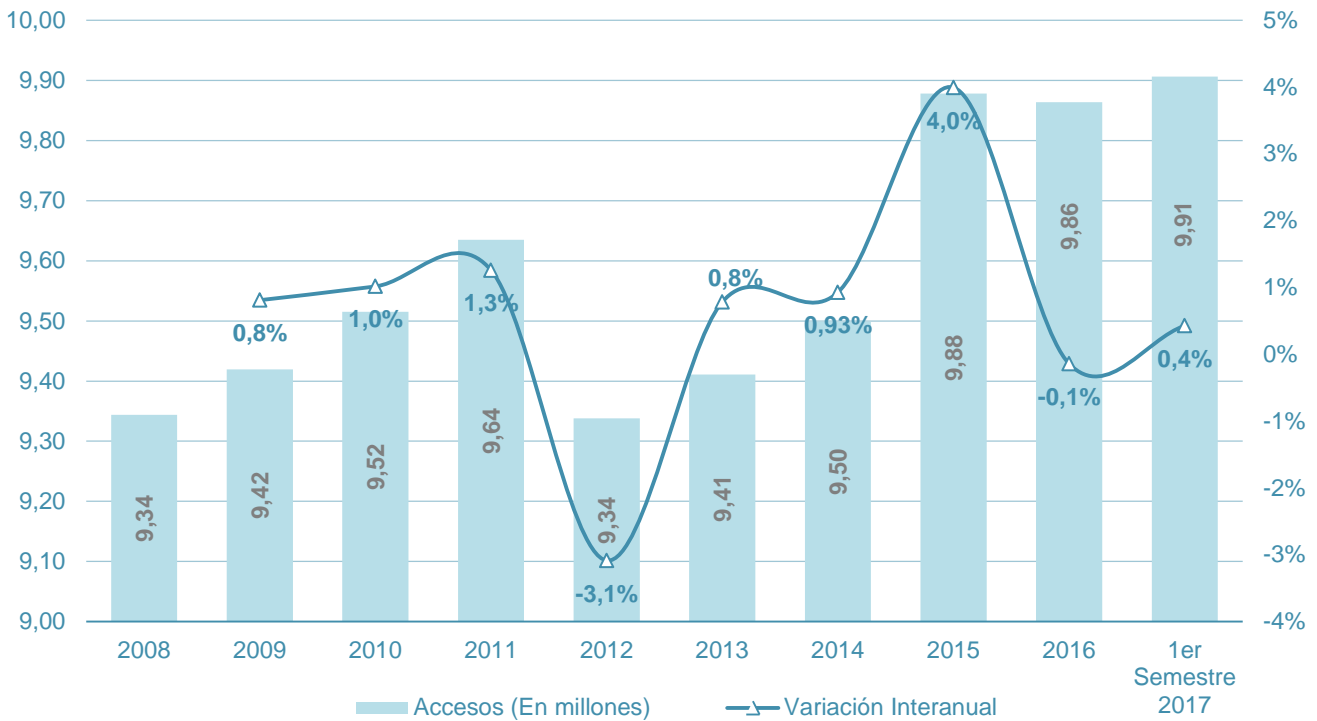
2017- 1er Semestre

Accesos

EVOLUCIÓN DE ACCESOS 2008 - PRIMER SEMESTRE 2017

AÑO	ACCESOS	Variación Interanual
2008	9,34	
2009	9,42	0,8%
2010	9,52	1,0%
2011	9,64	1,3%
2012	9,34	-3,1%
2013	9,41	0,8%
2014	9,50	0,93%
2015	9,88	4,0%
2016	9,86	-0,1%
1er semestre 2017*	9,91	0,4%

*Accesos estimados primer semestre 2017



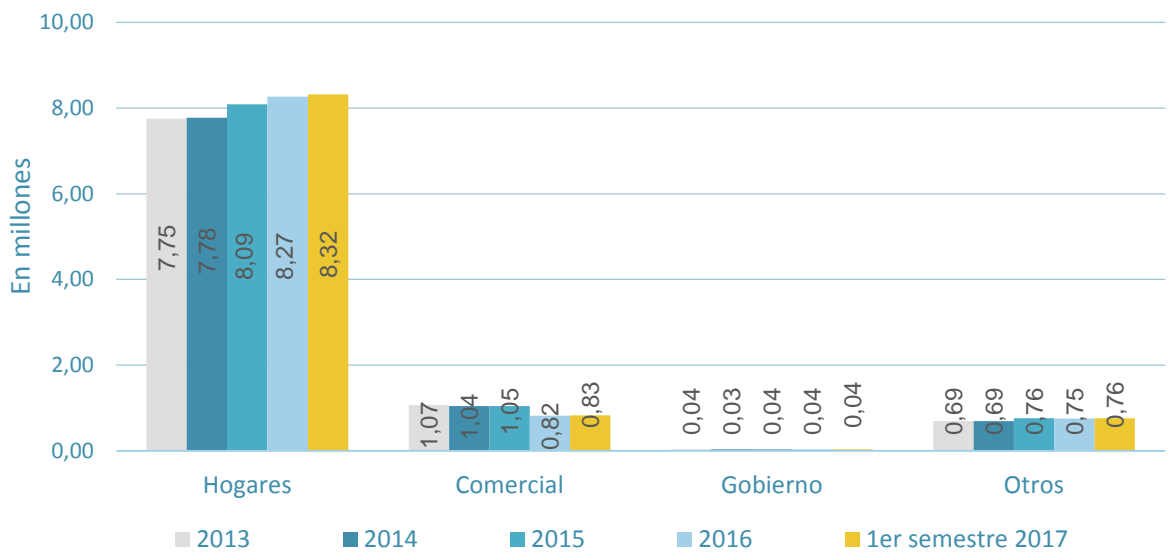
2017- 1er Semestre

Accesos

ACCESOS POR CATEGORÍA

	2013	2014	2015	2016	1er semestre 2017*
HOGARES (En millones)	7,20	7,74	8,04	8,25	8,29
COMERCIAL (En millones)	1,05	1,04	1,04	0,82	0,84
GOBIERNO (En millones)	0,04	0,03	0,04	0,04	0,04
OTROS (En millones)	1,12	0,69	0,76	0,75	0,73
ACCESOS TOTALES (En millones)	9,41	9,50	9,88	9,86	9,91

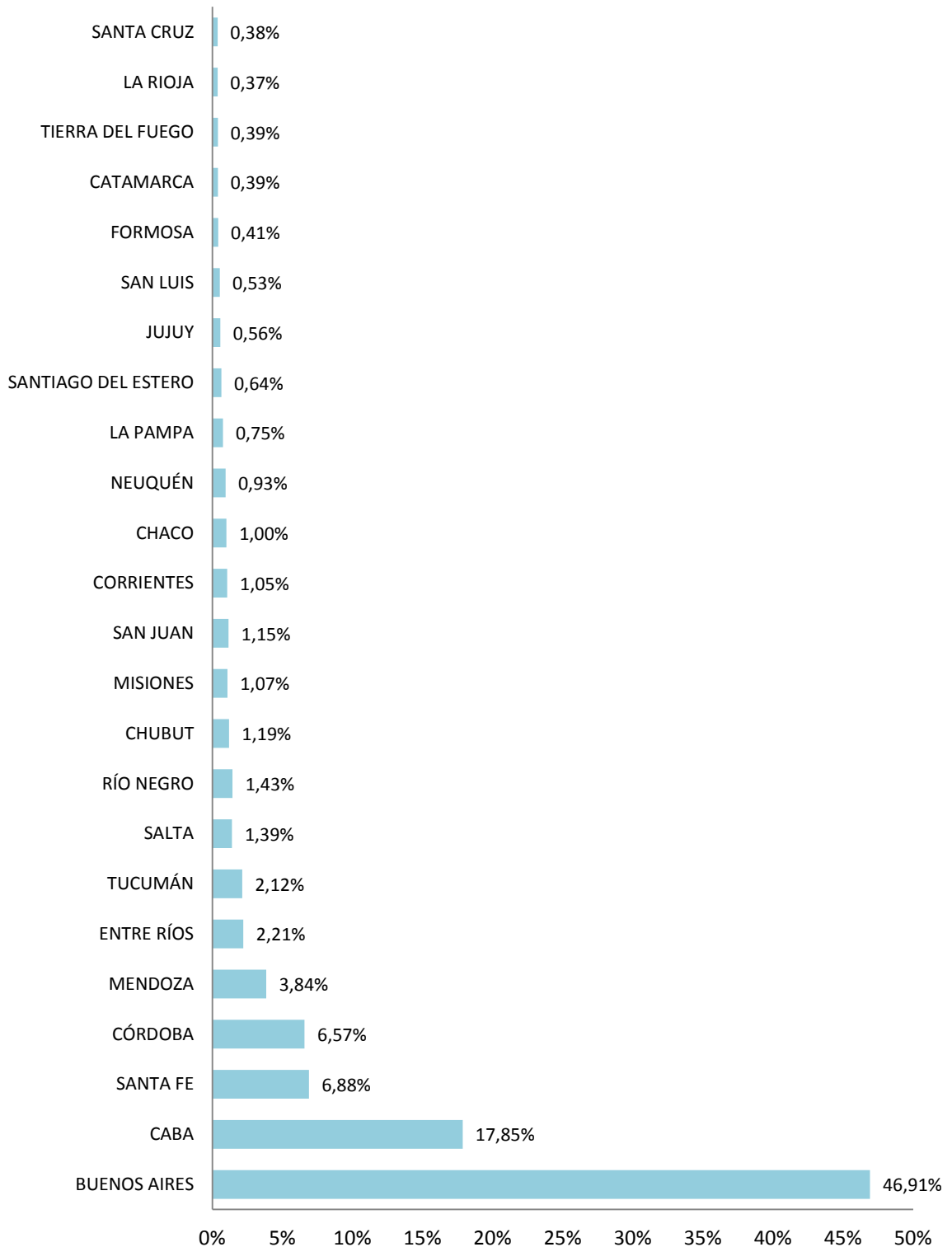
*Accesos estimados primer semestre 2017



2017- 1er Semestre

Accesos

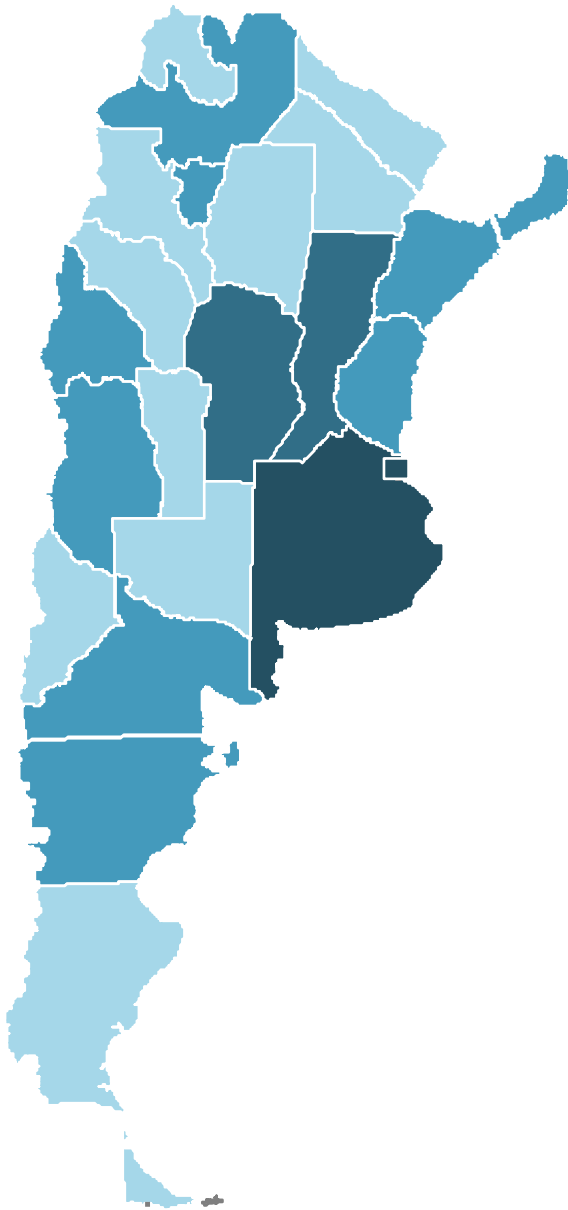
PARTICIPACIÓN DE ACCESOS POR PROVINCIA PRIMER SEMESTRE 2017



2017- 1er Semestre

Accesos

ACCESOS POR PROVINCIA PRIMER SEMESTRE 2017



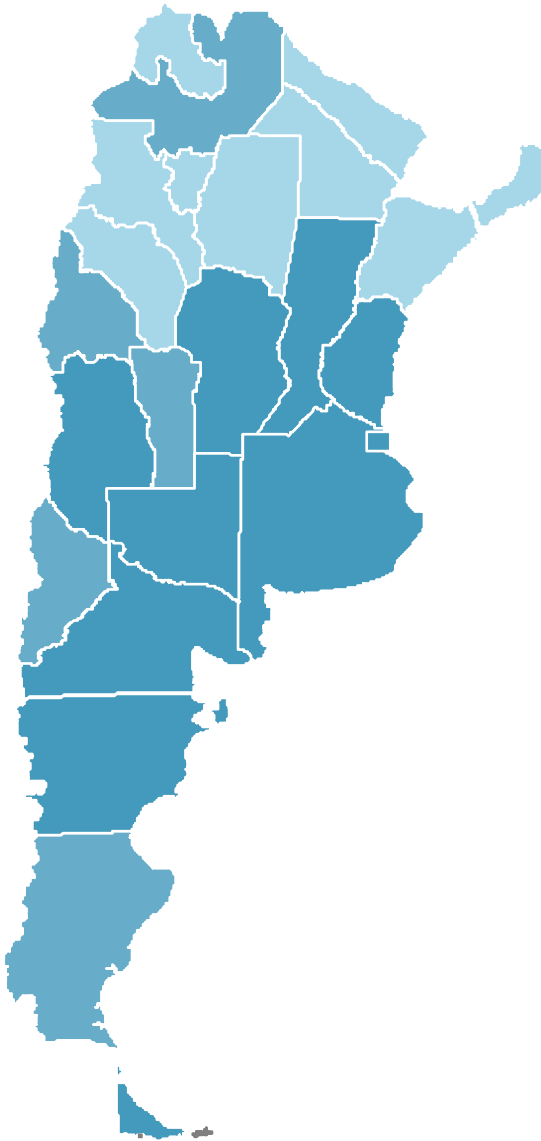
- PROVINCIAS CON MÁS DE 1.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 500.000 Y 1.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 100.000 Y 500.000 ACCESOS
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 100.000 ACCESOS

PROVINCIA	ACCESOS
BUENOS AIRES	4.647.267
CABA	1.768.245
SANTA FE	681.299
CÓRDOBA	651.109
MENDOZA	380.183
ENTRE RÍOS	218.634
TUCUMÁN	210.144
SALTA	137.769
RÍO NEGRO	141.845
CHUBUT	117.899
MISIONES	105.510
SAN JUAN	113.699
CORRIENTES	103.967
CHACO	99.170
NEUQUÉN	92.357
LA PAMPA	74.378
SANTIAGO DEL ESTERO	63.030
JUJUY	55.733
SAN LUIS	52.035
FORMOSA	40.733
CATAMARCA	38.291
TIERRA DEL FUEGO	38.480
LA RIOJA	37.131
SANTA CRUZ	37.458
TOTAL	9.906.366

2017- 1er Semestre

Penetración

PENETRACIÓN POR PROVINCIA PRIMER SEMESTRE 2017



TASA DE PENETRACIÓN MEDIA NACIONAL: 16,03

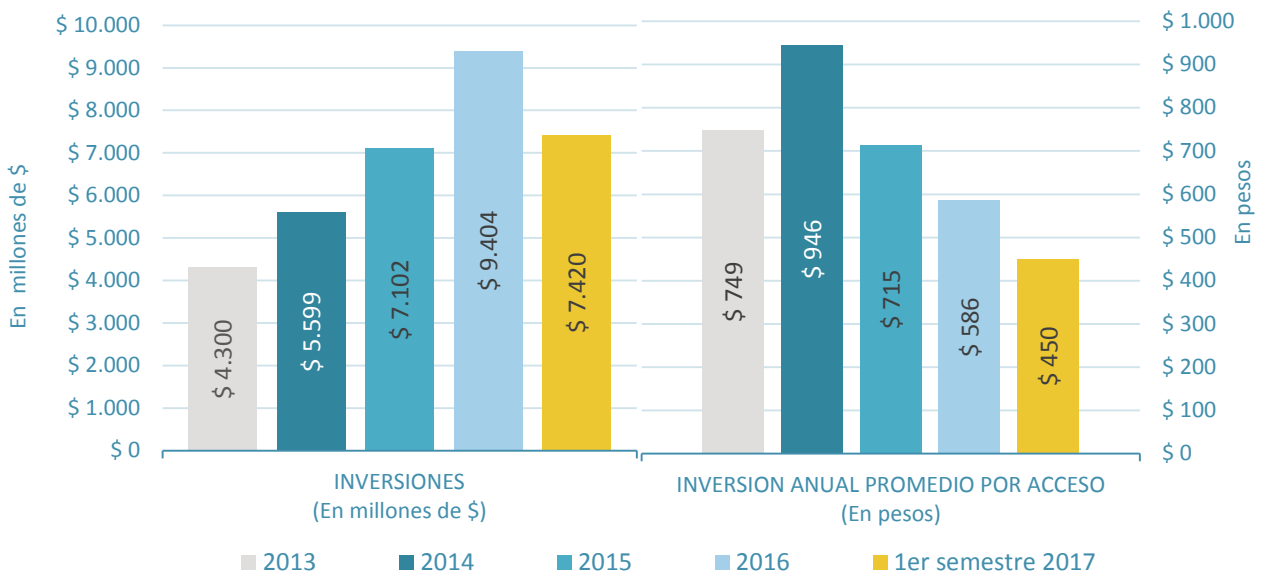
- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN MEDIA
- PROVINCIAS ENTRE 10 Y 16,5 ACCESOS CADA 100 HABITANTES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 10 ACCESOS CADA 100 HABITANTES

PROVINCIA	ACCESOS
BUENOS AIRES	27,30
CABA	57,72
SANTA FE	19,73
CÓRDOBA	17,86
MENDOZA	19,72
ENTRE RÍOS	16,23
TUCUMÁN	12,86
SALTA	10,05
RÍO NEGRO	19,74
CHUBUT	20,05
MISIONES	8,66
SAN JUAN	15,04
CORRIENTES	9,53
CHACO	8,49
NEUQUÉN	14,48
LA PAMPA	21,29
SANTIAGO DEL ESTERO	6,65
JUJUY	7,48
SAN LUIS	10,64
FORMOSA	6,90
CATAMARCA	9,47
TIERRA DEL FUEGO	23,94
LA RIOJA	9,82
SANTA CRUZ	11,06
PENETRACIÓN PROMEDIO	16,03

2017- 1er Semestre

Inversiones

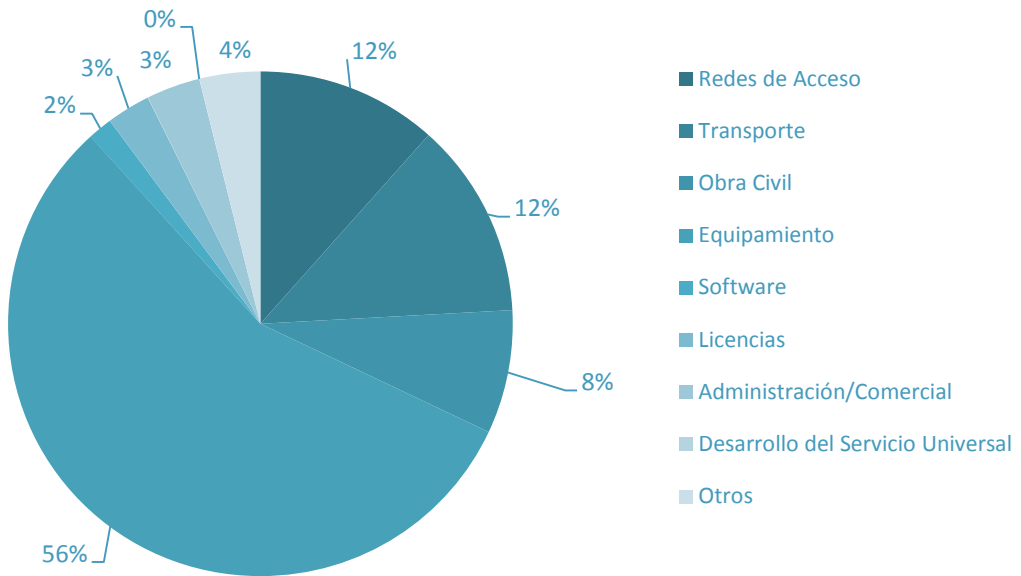
	2013	2014	2015	2016	1er Semestre 2017
Inversiones (En millones de \$)	4.300	5.599	7.102	9.404	7.420
Accesos (En millones)	9,41	9,50	9,88	9,86	9,91
INVERSION ANUAL PROMEDIO POR ACCESO (\$)	456,90	589,47	718,93	953,40	748,97



2017- 1er Semestre

Inversiones

Participación por tipo de inversión
2017 1er Semestre



Participación por tipo de inversión
2017 1er trimestre

