



02

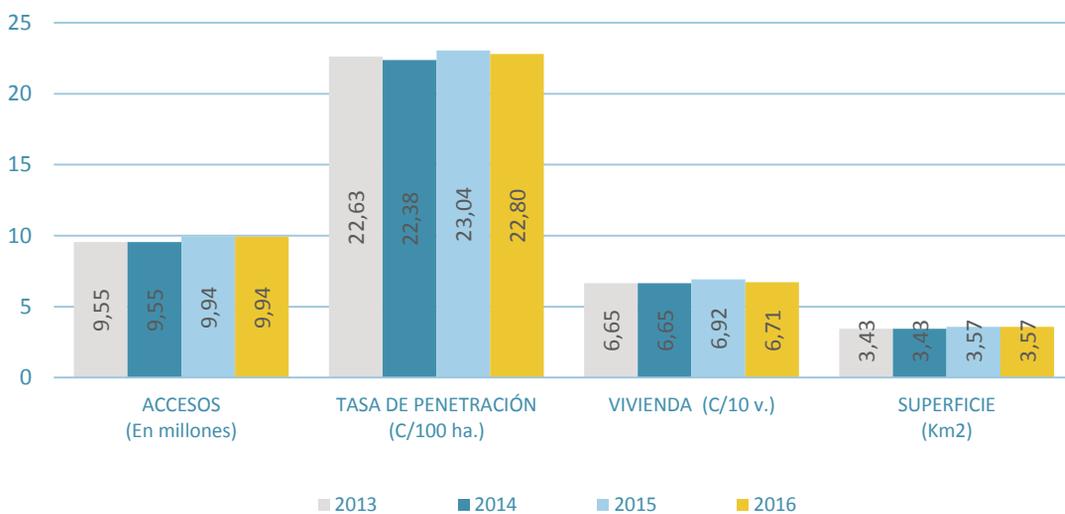
TELEFONÍA FIJA

El conjunto de aclaraciones detalladas a continuación pueden cumplir de forma parcial o total para el presente informe

VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Datos demográficos / Viviendas Habitantes y superficie	Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010: Censo del Bicentenario 2010: resultados definitivos, Serie B N° 2, 1a ed. - Buenos Aires: Instituto de Estadística y Censos - INDEC, 2012.
Información específica Servicios de Telecomunicaciones: Líneas, Accesos, Cobertura, etc.	Resolución CNC N° 2220/2012 y modif. Plataforma de Servicios Web ENaCom.
Información específica Servicio de TV por Suscripción	Registro administrativo ex AFSCA.
ARPU	Average Revenue Per User / ingreso promedio por Acceso.
Accesos	Infraestructura que permite la conexión directa del cliente/Abonado a la red del prestador, a través de cualquier medio alámbrico o inalámbrico (par de cobre, óptico, radioeléctrico, etc). En el presente informe, se utiliza " Accesos " para identificar "Líneas en servicio" cuando se exponen los datos sobre el servicio de Telefonía fija o Móvil .
AMBA	Área Múltiple Buenos Aires identificada con el prefijo de numeración indicativo 11. Compuesta por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 170 localidades pertenecientes a 22 partidos del conurbano bonaerense (Alte. Brown, Avellaneda, Berazategui, E. Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vte. López) Para el Servicio de telefonía fija, dada la metodología de asignación de numeración y la composición del AMBA, las líneas en servicio atribuidas a CABA y la Provincia de Buenos Aires, surgen de una desagregación estimada por este Organismo. Para el análisis de la portabilidad numérica, y por la misma metodología de asignación de numeración, no puede desagregarse la CABA del AMBA.
Ingresos	Los ingresos informados por cada prestador son los declarados exclusivamente por la prestación de servicio, netos de impuestos, para el servicio de telefonía fija, sin incluir ingresos por la prestación de servicios de larga distancia.
Aclaraciones	Fuente de la información: REGISTRO ADMINISTRATIVO. Los datos empleados surgen de la información ingresada por las prestadoras en sus declaraciones juradas en cumplimiento de la Resolución CNC N° 2220/2012, por lo que pueden no reflejar el universo de empresas que se encuentran brindando servicios. A su vez, los datos pueden variar respecto de informes anteriores en virtud de presentaciones rectificatorias. En el caso de telefonía fija, existen datos estimados de los prestadores para los indicadores que componen las series. La información sobre "población" fue elaborada por el INDEC sobre proyección hacia 2015 en base a datos del Censo 2010, mientras que la "distribución de población" ha sido estimada en base a datos de ese organismo. En algunos casos particulares, los indicadores relativos a ingresos están compuestos por datos estimados. La información sobre "Telefonía Móvil" incluye todos los servicios asociados a la Telefonía Móvil + el Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (SRCE). La Resolución CNC N° 2220/2012 impone la obligación a los prestadores de servicios de telecomunicaciones de brindar información estadística específica. A partir del año 2013 esa obligación debe ser cumplimentada exclusivamente a través de la Plataforma de Servicios Web. En consecuencia, se implementaron mejoras en cuanto a la recolección de datos, fue reemplazada la arquitectura de información relevada, su fuente, la metodología de medición y registro. En efecto, algunos valores y/o series pueden variar en el tiempo en virtud de los cambios introducidos en las fuentes de recaudación de datos utilizadas y su registro administrativo.
Planes y Precios	La información utilizada es la presentada exclusivamente mediante Resolución CNC N° 493/2014 a través de la Plataforma de Servicios Web. La misma no es controlada respecto de la oferta comercial de planes vigente. Para la elaboración de este apartado se han analizado los servicios de Telefonía Móvil (Pospago-Mixto, Prepago); Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (Pospago-Mixto, Prepago); Acceso a Internet Fija (Velocidad, Tecnología). Para la realización de los cálculos ha sido considerado como universo de planes, aquellos que pertenecen al Segmento Individuos (incluyendo Residenciales), a partir de una selección de los más representativos (excluyendo planes Empresas, Hipoacúsicos, etc.) determinada sobre la información aportada por los principales prestadores. En todos los casos se han utilizado promedios simples, de manera de reflejar el precio medio anual aproximado que abonarían los clientes que viven en hogares. Es relevante tener en cuenta que uno de los prestadores de Telefonía Móvil no informó el total de los períodos requeridos correspondiente al año 2015.
TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON <u>PROVISORIOS</u> Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES	

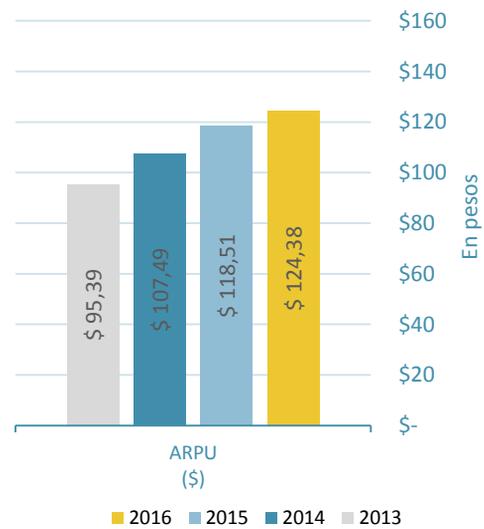
Accesos/Penetración

	2013	2014	2015	2016
ACCESOS (En millones)	9,55	9,55	9,94	9,94
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	22,63	22,38	23,04	22,80
TASA DE PENETRACIÓN (C/10 Viv.)	6,65	6,65	6,92	6,71
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	3,43	3,43	3,57	3,57



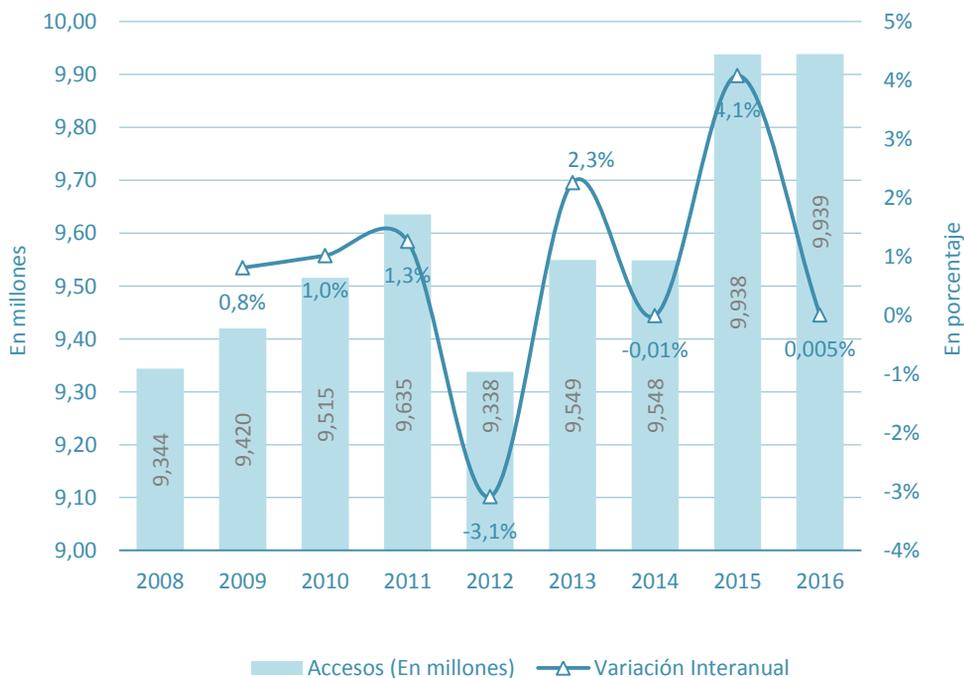
EVOLUCIÓN DE INGRESOS 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
INGRESOS (En millones de \$)	10.930	12.316	14.133	14.834
ACCESOS (En millones)	9,55	9,55	9,94	9,94
ARPU MENSUAL (En \$)	95,39	107,49	118,51	124,38



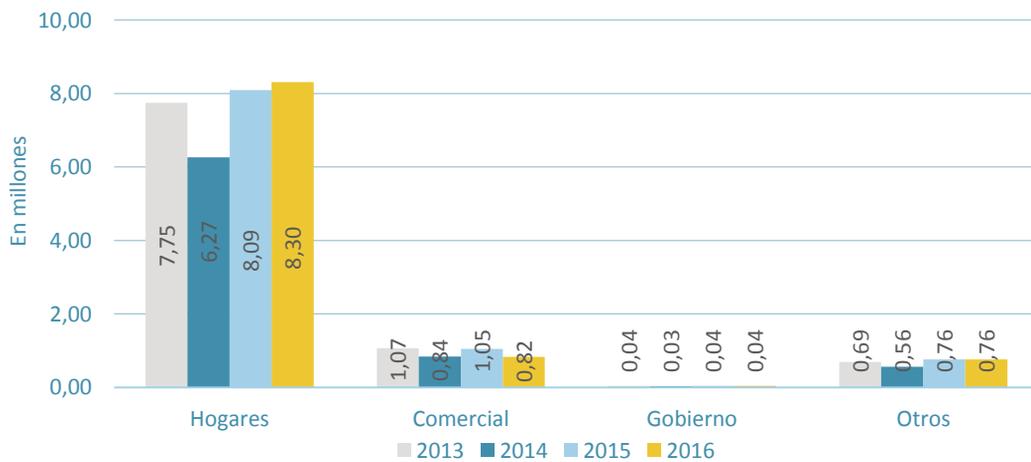
EVOLUCIÓN DE ACCESOS 2008-2016

AÑO	ACCESOS	Variación Interanual
2008	9,34	
2009	9,42	0,81%
2010	9,52	1,02%
2011	9,64	1,26%
2012	9,34	-3,09%
2013	9,55	2,26%
2014	9,55	-0,01%
2015	9,94	4,08%
2016	9,94	0,005%

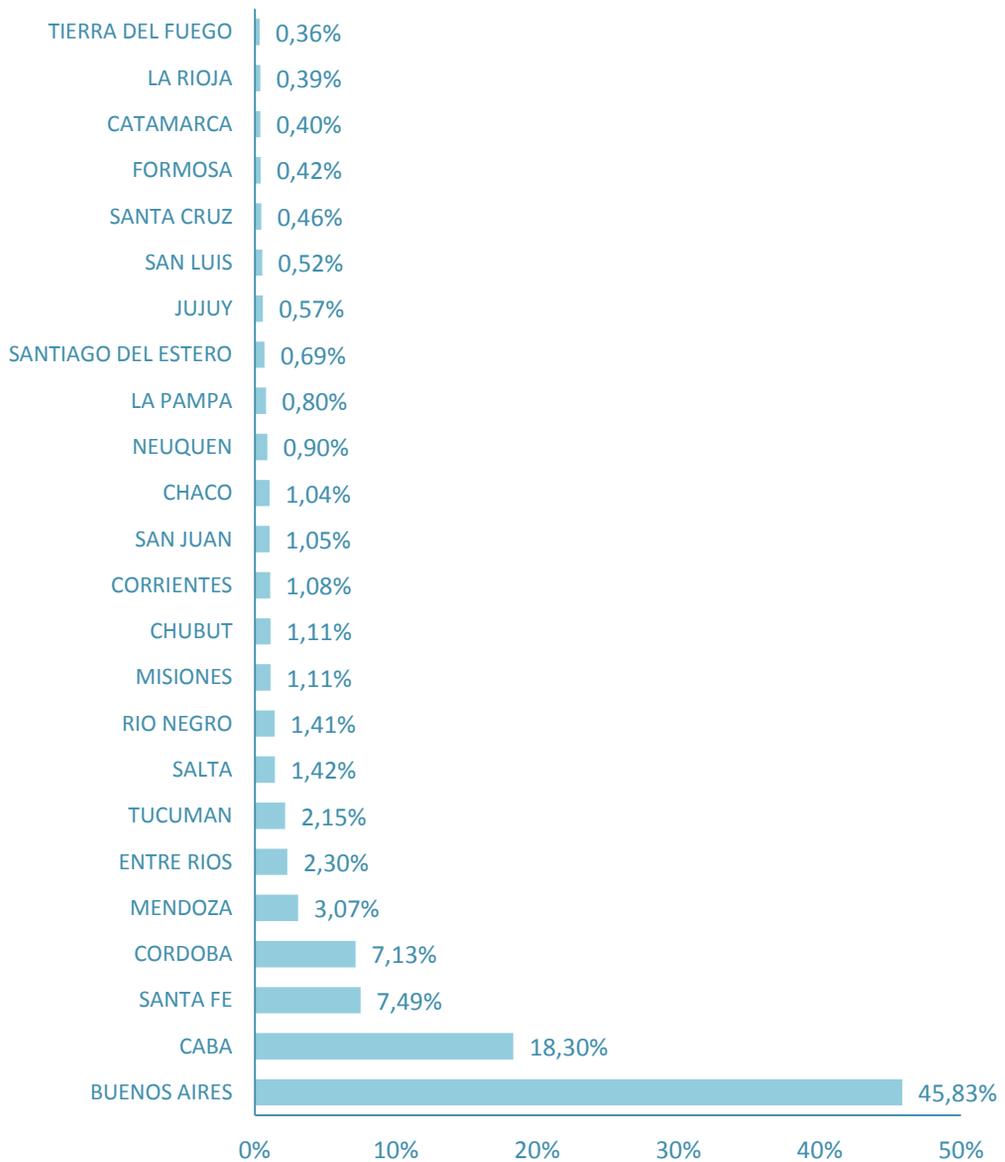


ACCESOS POR CATEGORÍA

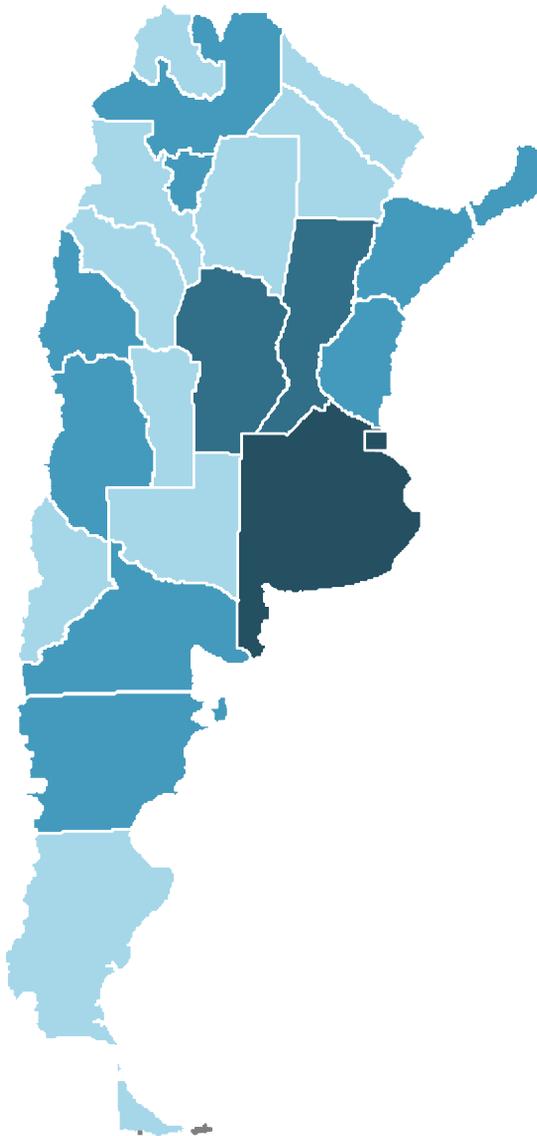
	2013	2014	2015	2016
HOGARES (En millones)	7,75	7,78	8,09	8,30
COMERCIAL (En millones)	1,07	1,04	1,05	0,82
GOBIERNO (En millones)	0,04	0,03	0,04	0,04
OTROS (En millones)	0,69	0,69	0,76	0,78
ACCESOS TOTALES (En millones)	9,55	9,55	9,94	9,94



PARTICIPACIÓN DE ACCESOS POR PROVINCIA AÑO 2016



ACCESOS POR PROVINCIA AÑO 2016



PROVINCIA	ACCESOS
BUENOS AIRES	4.685.049
CABA	1.818.405
SANTA FE	659.104
CORDOBA	631.398
MENDOZA	374.891
ENTRE RIOS	214.374
TUCUMAN	209.457
SALTA	138.077
RIO NEGRO	137.889
CHUBUT	116.244
MISIONES	106.467
SAN JUAN	111.683
CORRIENTES	104.576
CHACO	99.822
NEUQUEN	91.494
LA PAMPA	74.796
SANTIAGO DEL ESTERO	64.016
JUJUY	55.923
SAN LUIS	52.429
FORMOSA	40.845
CATAMARCA	38.362
TIERRA DEL FUEGO	38.547
LA RIOJA	37.416
SANTA CRUZ	37.366
TOTAL	9.938.630

- PROVINCIAS CON MÁS DE 1.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 500.000 Y 1.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 100.000 Y 500.000 ACCESOS
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 100.000 ACCESOS

Penetración

PENETRACIÓN POR PROVINCIA AÑO 2016



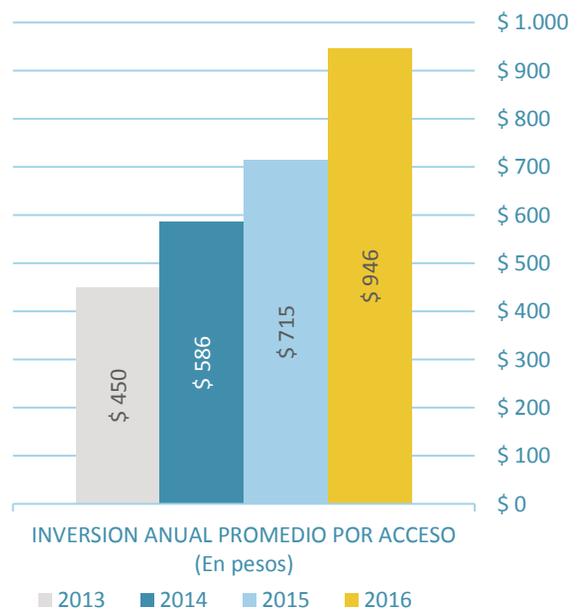
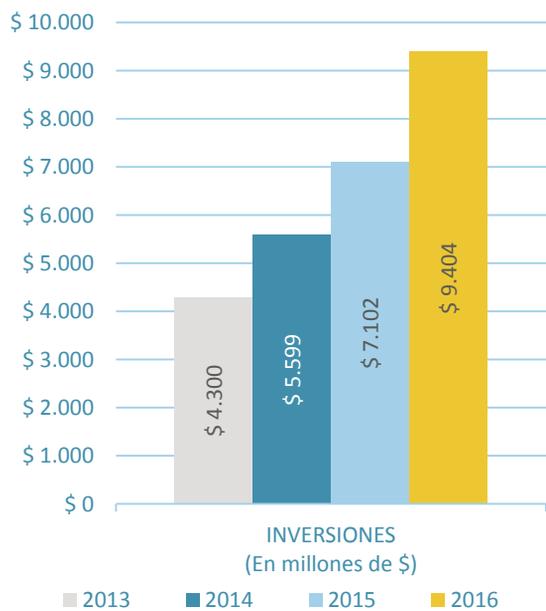
TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL: 16,63

- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL
- PROVINCIAS ENTRE 10 Y 16,5 ACCESOS CADA 100 HABITANTES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 10 ACCESOS CADA 100 HABITANTES

PROVINCIA	ACCESOS
BUENOS AIRES	28,12
CABA	59,54
SANTA FE	19,40
CÓRDOBA	17,70
MENDOZA	19,88
ENTRE RÍOS	16,22
TUCUMÁN	13,15
SALTA	10,36
RÍO NEGRO	19,73
CHUBUT	20,50
MISIONES	8,95
SAN JUAN	15,11
CORRIENTES	9,77
CHACO	8,73
NEUQUÉN	14,76
LA PAMPA	21,80
SANTIAGO DEL ESTERO	6,90
JUJUY	7,68
SAN LUIS	11,01
FORMOSA	7,05
CATAMARCA	9,67
TIERRA DEL FUEGO	25,31
LA RIOJA	10,17
SANTA CRUZ	11,66
PENETRACIÓN NACIONAL	16,38

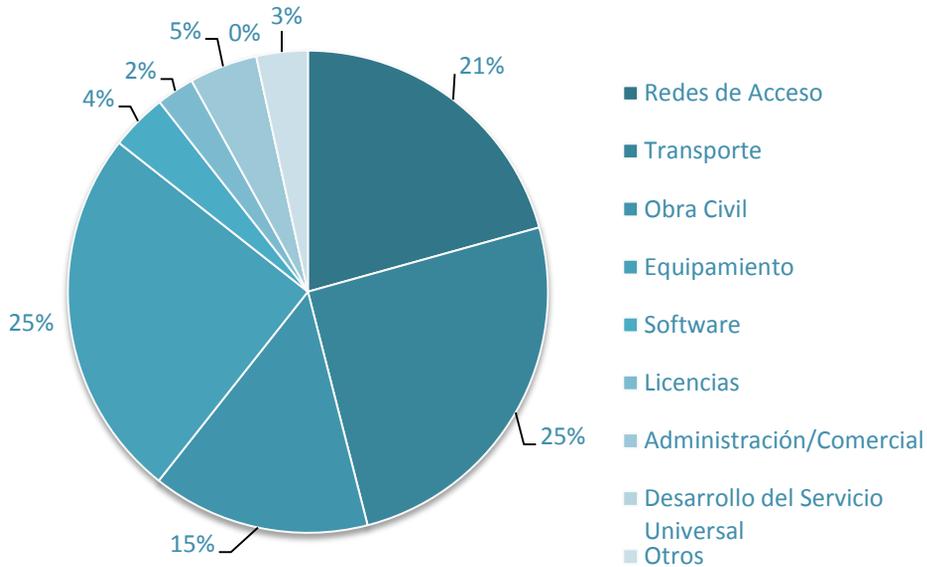
Inversiones

	2013	2014	2015	2016
INVERSIONES (En millones de \$)	4.300	5.599	7.102	9.404
ACCESOS (En millones)	9,55	9,55	9,94	9,94
INVERSION ANUAL PROMEDIO POR ACCESO (En \$)	450,31	586,39	714,57	946,24



Inversiones

PARTICIPACION POR TIPO DE INVERSION AÑO 2016



PARTICIPACION POR TIPO DE INVERSION AÑO 2015

