



06
TELEFONÍA
MÓVIL

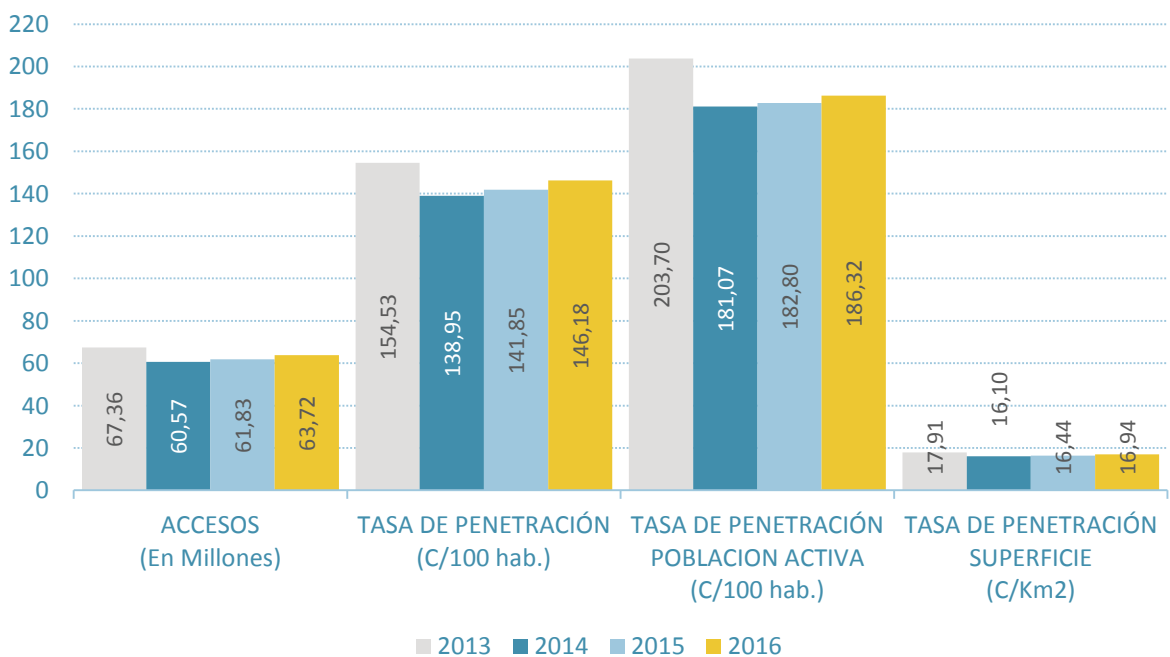
El conjunto de aclaraciones detalladas a continuación pueden cumplir de forma parcial o total para el presente informe

VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Datos demográficos / Viviendas Habitantes y superficie	Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010: Censo del Bicentenario 2010: resultados definitivos, Serie B N° 2, 1a ed. - Buenos Aires: Instituto de Estadística y Censos - INDEC, 2012.
Información específica Servicios de Telecomunicaciones: Líneas, Accesos, Cobertura, etc.	Resolución CNC N° 2220/2012 y modif. Plataforma de Servicios Web ENaCom.
Información específica Servicio de TV por Suscripción	Registro administrativo ex AFSCA.
ARPU	Average Revenue Per User / ingreso promedio por Acceso.
Accesos	Infraestructura que permite la conexión directa del cliente/Abonado a la red del prestador, a través de cualquier medio alámbrico o inalámbrico (par de cobre, óptico, radioeléctrico, etc). En el presente informe, se utiliza " Accesos " para identificar "Líneas en servicio" cuando se exponen los datos sobre el servicio de Telefonía fija o Móvil .
AMBA	Área Múltiple Buenos Aires identificada con el prefijo de numeración indicativo 11. Compuesta por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 170 localidades pertenecientes a 22 partidos del conurbano bonaerense (Alte. Brown, Avellaneda, Berazategui, E. Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vte. López) Para el Servicio de telefonía fija, dada la metodología de asignación de numeración y la composición del AMBA, las líneas en servicio atribuidas a CABA y la Provincia de Buenos Aires, surgen de una desagregación estimada por este Organismo. Para el análisis de la portabilidad numérica, y por la misma metodología de asignación de numeración, no puede desagregarse la CABA del AMBA.
Ingresos	Los ingresos informados por cada prestador son los declarados exclusivamente por la prestación de servicio, netos de impuestos, para el servicio de telefonía fija, sin incluir ingresos por la prestación de servicios de larga distancia.
Aclaraciones	Fuente de la información: REGISTRO ADMINISTRATIVO. Los datos empleados surgen de la información ingresada por las prestadoras en sus declaraciones juradas en cumplimiento de la Resolución CNC N° 2220/2012, por lo que pueden no reflejar el universo de empresas que se encuentran brindando servicios. A su vez, los datos pueden variar respecto de informes anteriores en virtud de presentaciones rectificatorias. En el caso de telefonía fija, existen datos estimados de los prestadores para los indicadores que componen las series. La información sobre "población" fue elaborada por el INDEC sobre proyección hacia 2015 en base a datos del Censo 2010, mientras que la "distribución de población" ha sido estimada en base a datos de ese organismo. En algunos casos particulares, los indicadores relativos a ingresos están compuestos por datos estimados. La información sobre "Telefonía Móvil" incluye todos los servicios asociados a la Telefonía Móvil + el Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (SRCE). La Resolución CNC N° 2220/2012 impone la obligación a los prestadores de servicios de telecomunicaciones de brindar información estadística específica. A partir del año 2013 esa obligación debe ser cumplimentada exclusivamente a través de la Plataforma de Servicios Web. En consecuencia, se implementaron mejoras en cuanto a la recolección de datos, fue reemplazada la arquitectura de información relevada, su fuente, la metodología de medición y registro. En efecto, algunos valores y/o series pueden variar en el tiempo en virtud de los cambios introducidos en las fuentes de recaudación de datos utilizadas y su registro administrativo.
Planes y Precios	La información utilizada es la presentada exclusivamente mediante Resolución CNC N° 493/2014 a través de la Plataforma de Servicios Web. La misma no es controlada respecto de la oferta comercial de planes vigente. Para la elaboración de este apartado se han analizado los servicios de Telefonía Móvil (Pospago-Mixto, Prepago); Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (Pospago-Mixto, Prepago); Acceso a Internet Fija (Velocidad, Tecnología). Para la realización de los cálculos ha sido considerado como universo de planes, aquellos que pertenecen al Segmento Individuos (incluyendo Residenciales), a partir de una selección de los más representativos (excluyendo planes Empresas, Hipocácicos, etc.) determinada sobre la información aportada por los principales prestadores. En todos los casos se han utilizado promedios simples, de manera de reflejar el precio medio anual aproximado que abonarían los clientes que viven en hogares. Es relevante tener en cuenta que uno de los prestadores de Telefonía Móvil no informó el total de los períodos requeridos correspondiente al año 2015.
TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON <u>PROVISORIOS</u> Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES	

Accesos/Penetración

La distorsión en la serie se debe al cambio de metodología aplicado en la elaboración del indicador a partir del año 2014, luego de la normalización de los registros administrativos.

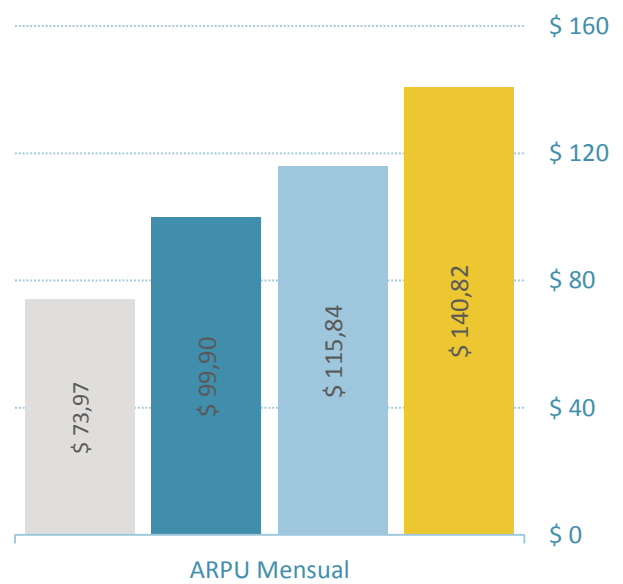
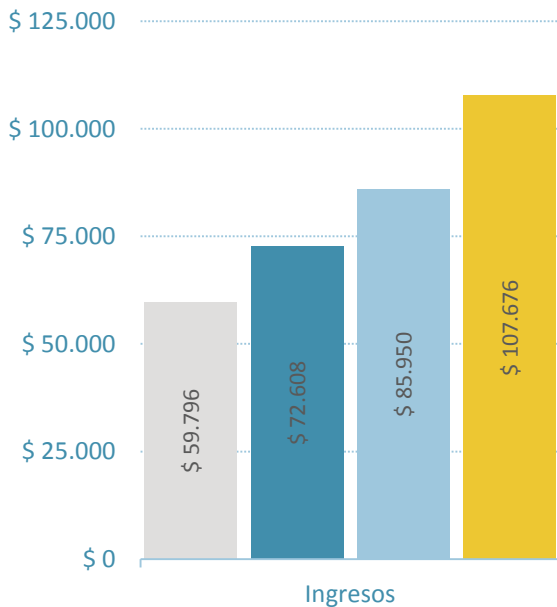
	2013	2014	2015	2016
ACCESOS (En millones)	67,36	60,57	61,83	63,72
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	154,53	138,95	141,85	146,18
TASA DE PENETRACIÓN POBLACION ACTIVA (C/100 hab.)	203,70	181,07	182,80	186,32
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	17,91	16,10	16,44	16,94



Ingresos

La distorsión en la serie se debe al cambio de metodología aplicado en la elaboración del indicador a partir del año 2014, luego de la normalización de los registros administrativos.

	2013	2014	2015	2016
INGRESOS (En millones de \$)	59.796	72.608	85.950	107.676
ACCESOS (En millones)	67,362	60,567	61,833	63,72
ARPU MENSUAL (\$)	73,97	99,90	115,84	140,82



■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016

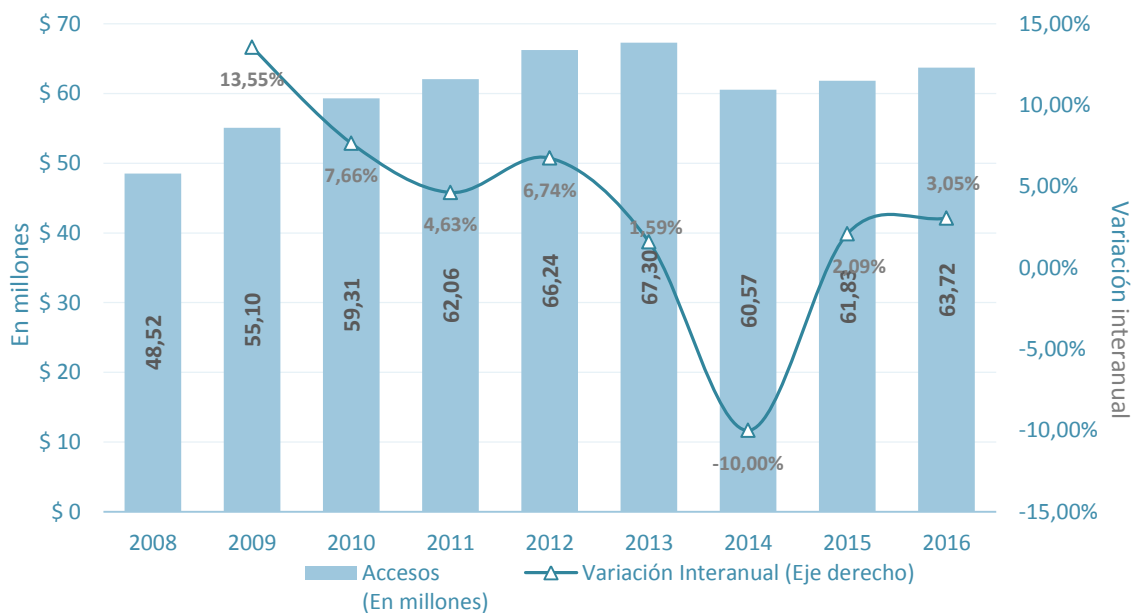
■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016

Accesos

EVOLUCIÓN DE ACCESOS / 2008 - 2016

AÑO	ACCESOS	Variación Interanual
2008	48,52	
2009	55,10	13,55%
2010	59,31	7,66%
2011	62,06	4,63%
2012	66,24	6,74%
2013	67,30	1,59%
2014	60,57	-10,00%
2015	61,83	2,09%
2016	63,72	3,05%

La distorsión en la serie se debe al cambio de metodología aplicado en la elaboración del indicador a partir del año 2014, luego de la normalización de los registros administrativos.



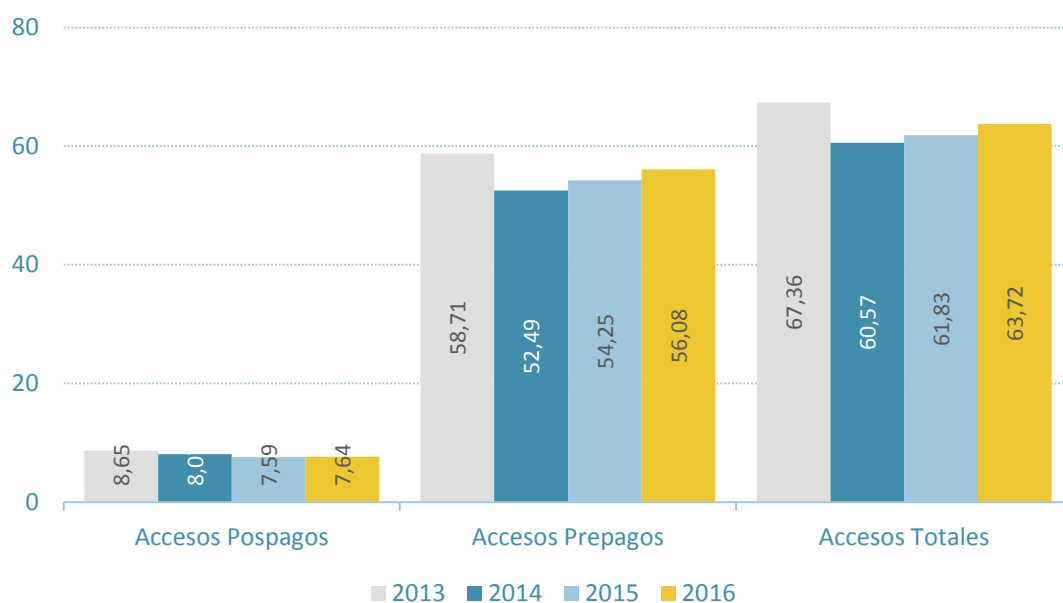
Accesos

EVOLUCIÓN POR MODALIDAD DE PAGO

	2013	2014	2015	2016
Accesos Pospagos	8,65	8,07	7,59	7,64
Accesos Prepagos *	58,71	52,49	54,25	56,08
Accesos Totales	67,36	60,57	61,83	63,72

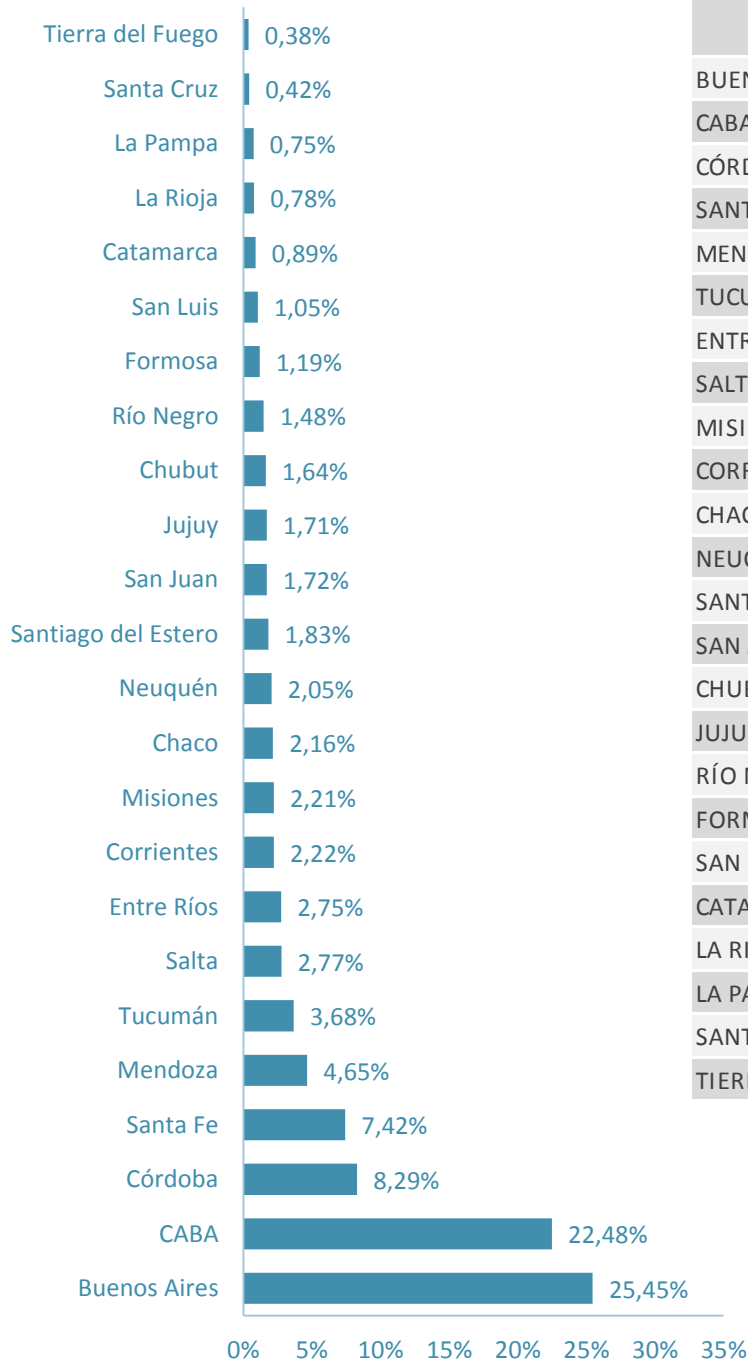
La distorsión en la serie se debe al cambio de metodología aplicado en la elaboración del indicador a partir del año 2014, luego de la normalización de los registros administrativos.

* Incluye accesos por modalidad mixta



Accesos

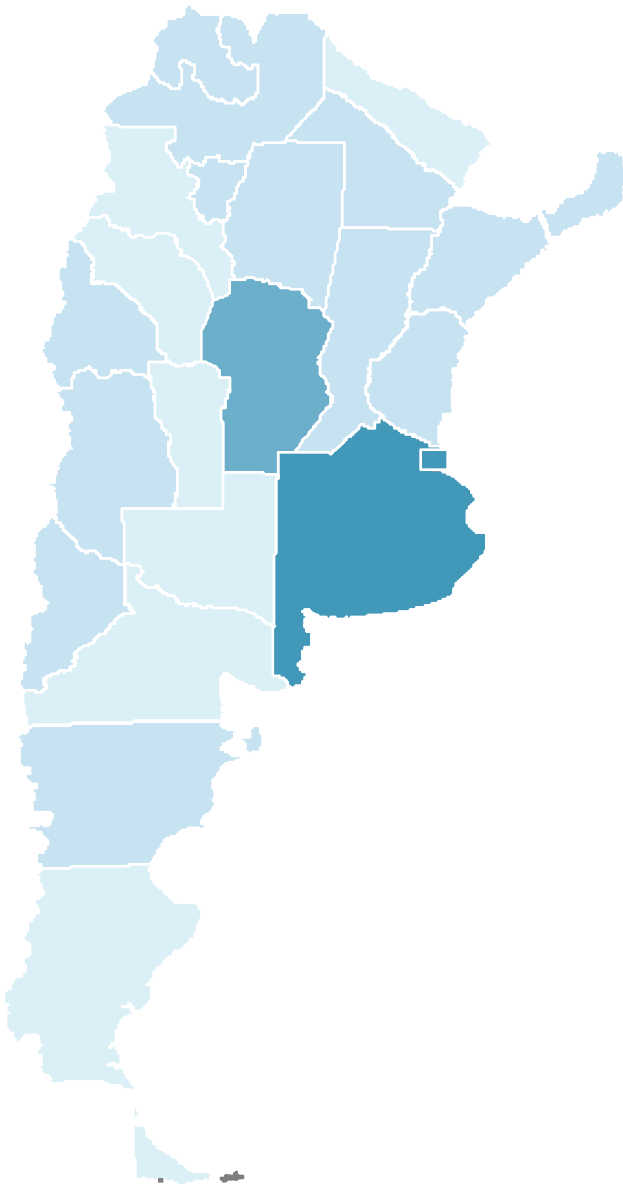
ACCESOS POR PROVINCIA



PROVINCIA	%
BUENOS AIRES	25,45%
CABA	22,48%
CÓRDOBA	8,29%
SANTA FE	7,42%
MENDOZA	4,65%
TUCUMÁN	3,68%
ENTRE RÍOS	2,77%
SALTA	2,75%
MISIONES	2,22%
CORRIENTES	2,21%
CHACO	2,16%
NEUQUÉN	2,05%
SANTIAGO DEL ESTERO	1,83%
SAN JUAN	1,72%
CHUBUT	1,71%
JUJUY	1,64%
RÍO NEGRO	1,48%
FORMOSA	1,19%
SAN LUIS	1,05%
CATAMARCA	0,89%
LA RIOJA	0,78%
LA PAMPA	0,75%
SANTA CRUZ	0,42%
TIERRA DEL FUEGO	0,38%

Accesos

ACCESOS POR PROVINCIA

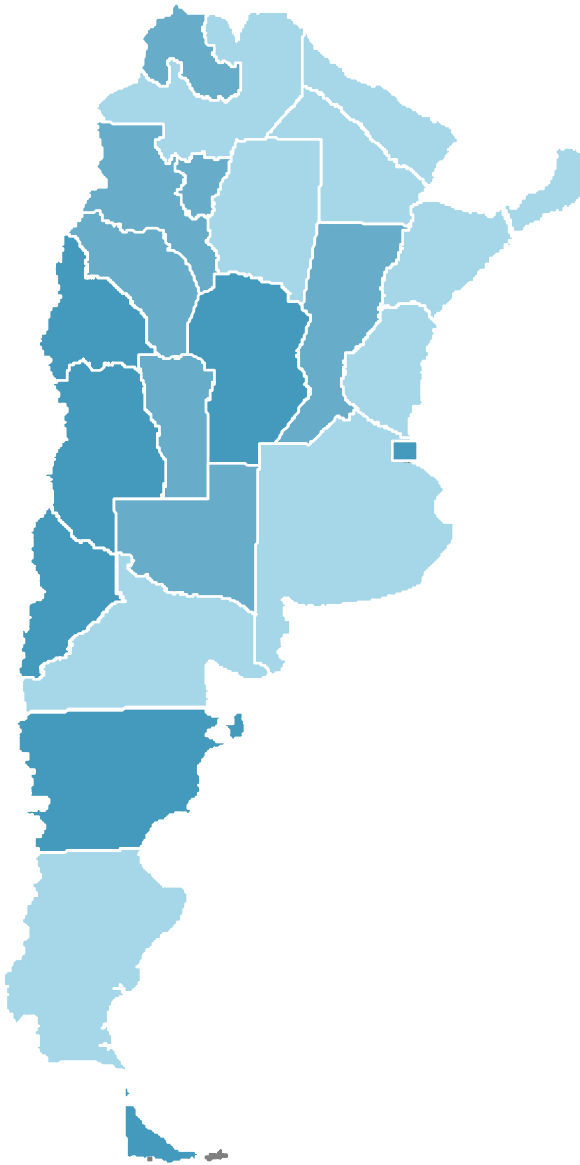


- PROVINCIAS CON MÁS DE 10.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 5.000.000 Y 10.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 1.000.000 Y 5.000.000 ACCESOS
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 1.000.000 ACCESOS

PROVINCIA	ACCESOS
BUENOS AIRES	16.217.314
CABA	14.324.496
CÓRDOBA	5.283.292
SANTA FE	4.729.814
MENDOZA	2.964.800
TUCUMÁN	2.344.470
ENTRE RÍOS	1.766.358
SALTA	1.753.315
MISIONES	1.414.007
CORRIENTES	1.410.828
CHACO	1.379.007
NEUQUÉN	1.309.105
SANTIAGO DEL ESTERO	1.164.992
SAN JUAN	1.093.205
CHUBUT	1.092.108
JUJUY	1.044.368
RÍO NEGRO	944.124
FORMOSA	757.899
SAN LUIS	671.042
CATAMARCA	569.520
LA RIOJA	499.711
LA PAMPA	474.882
SANTA CRUZ	269.979
TIERRA DEL FUEGO	241.169
TOTAL	63.719.805

Penetración

PENETRACIÓN POR PROVINCIA



PROVINCIA	PENETRACIÓN
CABA	468,26
NEUQUÉN	208,16
CHUBUT	180,85
MENDOZA	155,47
TIERRA DEL FUEGO	154,09
JUJUY	148,28
CÓRDOBA	146,49
SAN JUAN	146,25
TUCUMÁN	145,31
CATAMARCA	142,14
SAN LUIS	138,99
SANTA FE	138,07
LA PAMPA	137,17
LA RIOJA	134,01
RÍO NEGRO	133,20
ENTRE RÍOS	131,38
CORRIENTES	130,85
SALTA	130,66
FORMOSA	129,64
SANTIAGO DEL ESTERO	124,19
CHACO	119,32
MISIONES	117,16
BUENOS AIRES	96,30
SANTA CRUZ	81,94
PENETRACIÓN NACIONAL	146,18

- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL
- PROVINCIAS ENTRE 135 Y 147,73 ACCESOS CADA 100 HABITANTES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 130 ACCESOS CADA 100 HABITANTES

Inversiones en pesos

	2013	2014	2015	2016
INVERSIONES SIN LICITACION 4G (En millones de \$)	\$ 6.329	\$ 8.554	\$ 12.797	\$ 17.288
INVERSIONES EN LICITACION 4G (En millones de \$)		\$ 7.749	\$ 7.531	
TOTAL INVERSIONES (En millones de \$)	\$ 6.329	\$ 16.303	\$ 20.328	\$ 17.288
ACCESOS (En millones)	67,36	60,57	61,83	63,72
INVERSION ANUAL PROMEDIO POR ACCESO (\$)	\$ 93,96	\$ 269,16	\$ 328,77	\$ 271,31

