



07
PORTABILIDAD



El conjunto de aclaraciones detalladas a continuación pueden cumplir de forma parcial o total para el presente informe

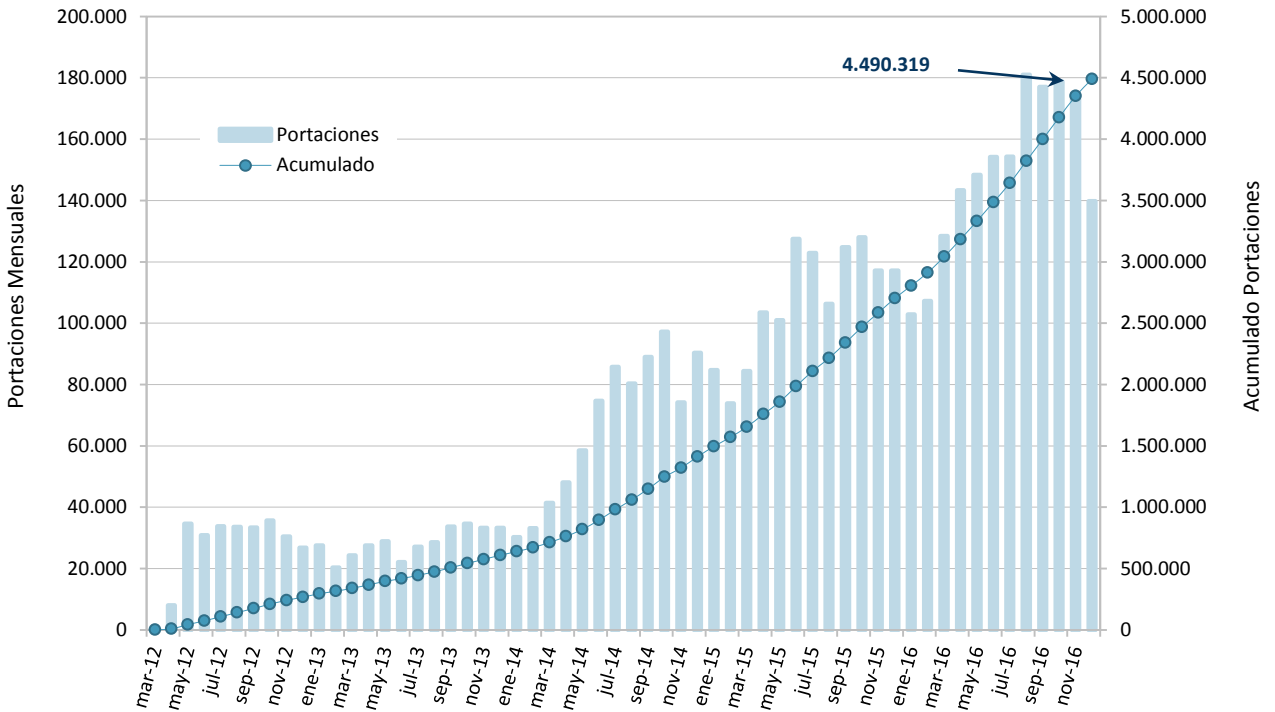
| VARIABLE INDICADOR | FUENTE / DETALLE |
|---|---|
| Datos demográficos / Viviendas Habitantes y superficie | Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010: Censo del Bicentenario 2010: resultados definitivos, Serie B N° 2, 1a ed. - Buenos Aires: Instituto de Estadística y Censos - INDEC, 2012. |
| Información específica Servicios de Telecomunicaciones: Líneas, Accesos, Cobertura, etc. | Resolución CNC N° 2220/2012 y modif. Plataforma de Servicios Web ENaCom. |
| Información específica Servicio de TV por Suscripción | Registro administrativo ex AFSCA. |
| ARPU | Average Revenue Per User / ingreso promedio por Acceso. |
| Accesos | Infraestructura que permite la conexión directa del cliente/Abonado a la red del prestador, a través de cualquier medio alámbrico o inalámbrico (par de cobre, óptico, radioeléctrico, etc). En el presente informe, se utiliza "Accesos" para identificar "Líneas en servicio" cuando se exponen los datos sobre el servicio de Telefonía fija o Móvil . |
| AMBA | Área Múltiple Buenos Aires identificada con el prefijo de numeración indicativo 11. Compuesta por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 170 localidades pertenecientes a 22 partidos del conurbano bonaerense (Alte. Brown, Avellaneda, Berazategui, E. Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vte. López) Para el Servicio de telefonía fija, dada la metodología de asignación de numeración y la composición del AMBA, las líneas en servicio atribuidas a CABA y la Provincia de Buenos Aires, surgen de una desagregación estimada por este Organismo. Para el análisis de la portabilidad numérica, y por la misma metodología de asignación de numeración, no puede desagregarse la CABA del AMBA. |
| Ingresos | Los ingresos informados por cada prestador son los declarados exclusivamente por la prestación de servicio, netos de impuestos, para el servicio de telefonía fija, sin incluir ingresos por la prestación de servicios de larga distancia. |
| Aclaraciones | Fuente de la información: REGISTRO ADMINISTRATIVO. Los datos empleados surgen de la información ingresada por las prestadoras en sus declaraciones juradas en cumplimiento de la Resolución CNC N° 2220/2012, por lo que pueden no reflejar el universo de empresas que se encuentran brindando servicios. A su vez, los datos pueden variar respecto de informes anteriores en virtud de presentaciones rectificatorias. En el caso de telefonía fija, existen datos estimados de los prestadores para los indicadores que componen las series. La información sobre "población" fue elaborada por el INDEC sobre proyección hacia 2015 en base a datos del Censo 2010, mientras que la "distribución de población" ha sido estimada en base a datos de ese organismo. En algunos casos particulares, los indicadores relativos a ingresos están compuestos por datos estimados. La información sobre "Telefonía Móvil" incluye todos los servicios asociados a la Telefonía Móvil + el Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (SRCE). La Resolución CNC N° 2220/2012 impone la obligación a los prestadores de servicios de telecomunicaciones de brindar información estadística específica. A partir del año 2013 esa obligación debe ser cumplimentada exclusivamente a través de la Plataforma de Servicios Web. En consecuencia, se implementaron mejoras en cuanto a la recolección de datos, fue reemplazada la arquitectura de información relevada, su fuente, la metodología de medición y registro. En efecto, algunos valores y/o series pueden variar en el tiempo en virtud de los cambios introducidos en las fuentes de recaudación de datos utilizadas y su registro administrativo. |
| Planes y Precios | La información utilizada es la presentada exclusivamente mediante Resolución CNC N° 493/2014 a través de la Plataforma de Servicios Web. La misma no es controlada respecto de la oferta comercial de planes vigente. Para la elaboración de este apartado se han analizado los servicios de Telefonía Móvil (Pospago-Mixto, Prepago); Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (Pospago-Mixto, Prepago); Acceso a Internet Fija (Velocidad, Tecnología). Para la realización de los cálculos ha sido considerado como universo de planes, aquellos que pertenecen al Segmento Individuos (incluyendo Residenciales), a partir de una selección de los más representativos (excluyendo planes Empresas, Hipoacústicos, etc.) determinada sobre la información aportada por los principales prestadores. En todos los casos se han utilizado promedios simples, de manera de reflejar el precio medio anual aproximado que abonarían los clientes que viven en hogares. Es relevante tener en cuenta que uno de los prestadores de Telefonía Móvil no informó el total de los períodos requeridos correspondiente al año 2015. |
| TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON PROVISORIOS Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES | |

PORTABILIDAD NUMÉRICA: EVOLUCIÓN (Marzo de 2012 – Diciembre de 2016)

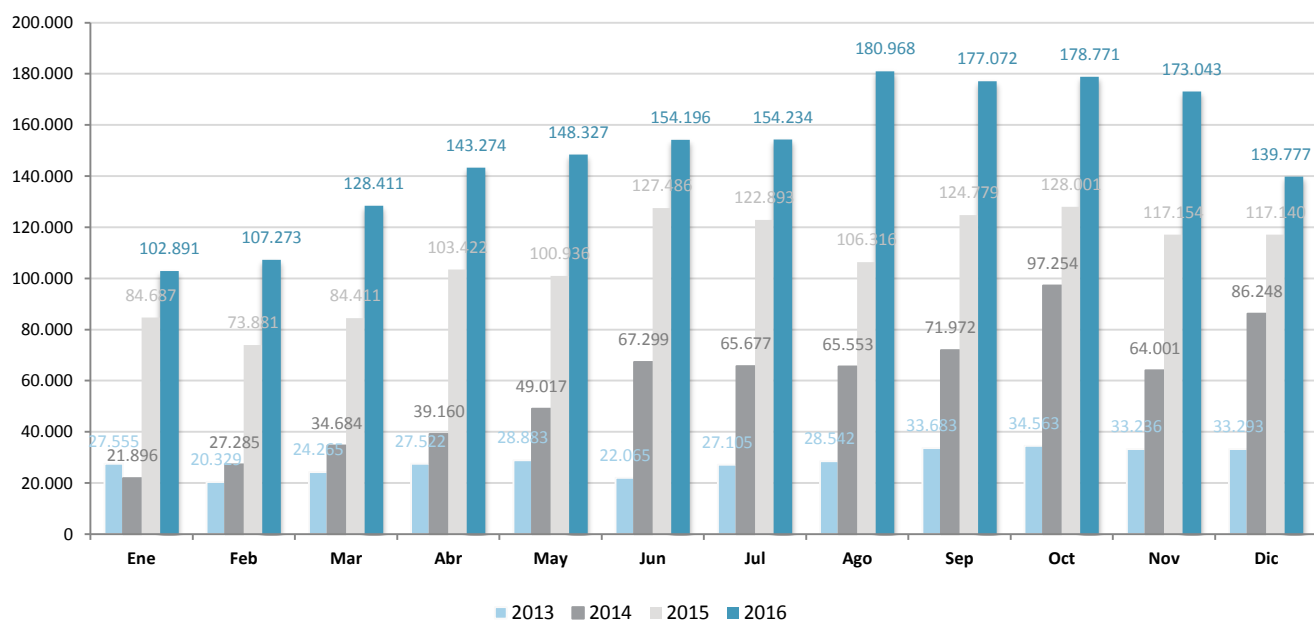
La Portabilidad Numérica es técnicamente la capacidad que permite al Usuario Titular cambiar de Prestador de servicios portables, conservando su número, dentro de la misma Área Local, de conformidad con las disposiciones del Plan Fundamental de Numeración Nacional.

De esta manera, se permite a los usuarios del servicio de telefonía móvil cambiar de compañía prestadora cuando así lo deseen, sin perder su número de línea en la migración.

PORTACIONES TOTALES

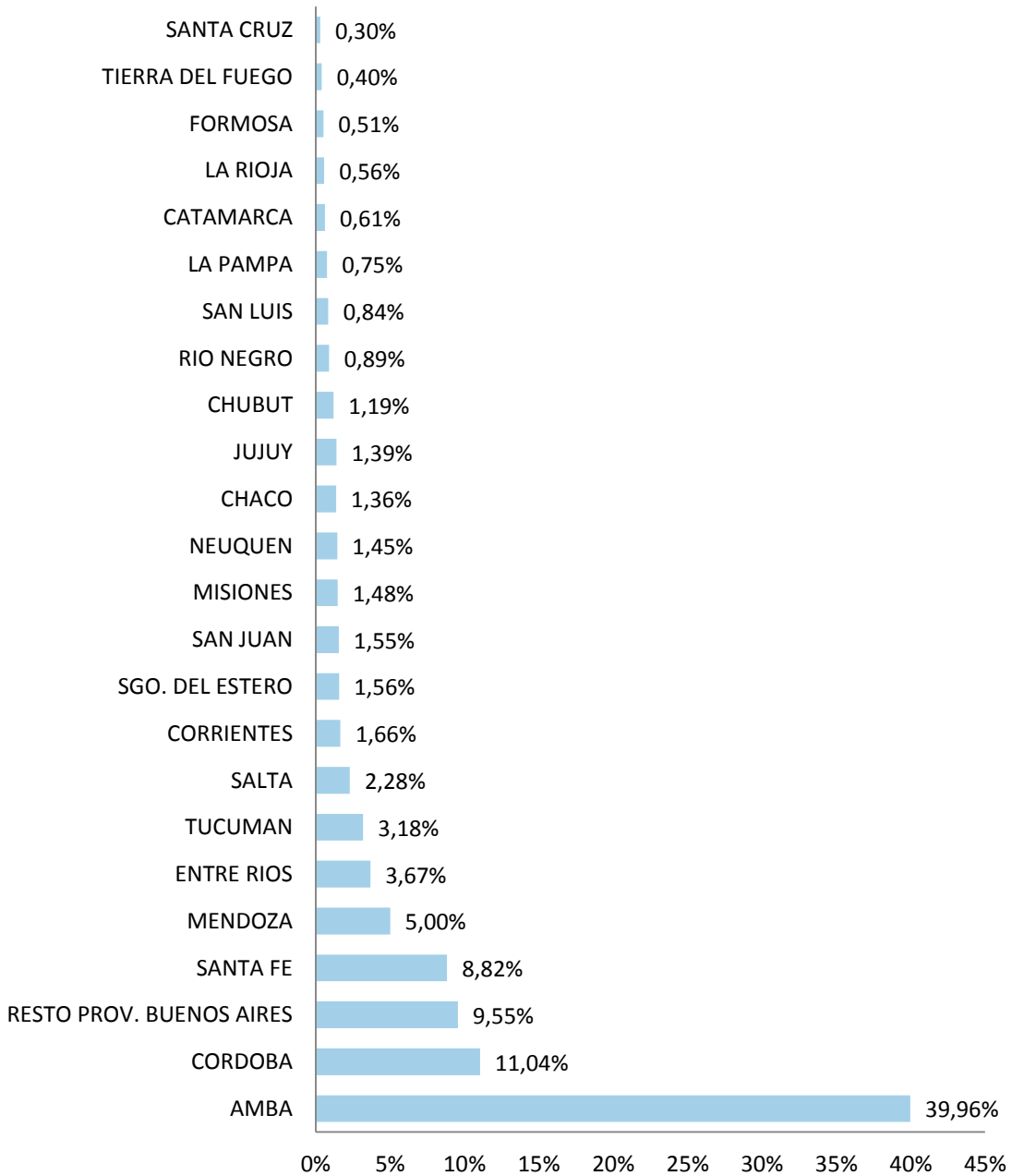


COMPARACIÓN MENSUAL DE PORTACIONES 2013 - 2016

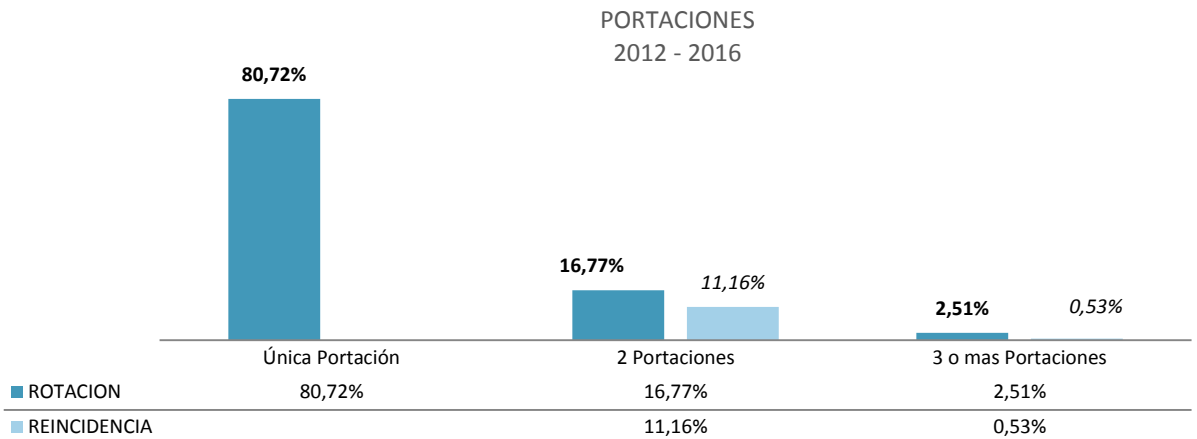


| AÑO 2012 | | | AÑO 2013 | | | AÑO 2014 | | | AÑO 2015 | | | AÑO 2016 | | |
|----------|-------------|-----------|----------|-------------|-----------|----------|-------------|-----------|----------|-------------|-----------|----------|-------------|-----------|
| Mes | Portaciones | Acumulado | Mes | Portaciones | Acumulado | Mes | Portaciones | Acumulado | Mes | Portaciones | Acumulado | Mes | Portaciones | Acumulado |
| | | | ene-13 | 27.555 | 294.769 | ene-14 | 30.223 | 638.478 | ene-15 | 84.687 | 1.495.663 | ene-16 | 102.891 | 2.804.973 |
| | | | feb-13 | 20.329 | 315.098 | feb-14 | 33.185 | 671.663 | feb-15 | 73.881 | 1.569.544 | feb-16 | 107.273 | 2.912.246 |
| mar-12 | 153 | 153 | mar-13 | 24.265 | 339.363 | mar-14 | 41.372 | 713.035 | mar-15 | 84.411 | 1.653.955 | mar-16 | 128.411 | 3.040.657 |
| abr-12 | 8.034 | 8.187 | abr-13 | 27.522 | 366.885 | abr-14 | 48.043 | 761.078 | abr-15 | 103.422 | 1.757.377 | abr-16 | 143.274 | 3.183.931 |
| may-12 | 34.635 | 42.822 | may-13 | 28.883 | 395.768 | may-14 | 58.527 | 819.605 | may-15 | 100.936 | 1.858.313 | may-16 | 148.327 | 3.332.258 |
| jun-12 | 30.824 | 73.646 | jun-13 | 22.065 | 417.833 | jun-14 | 74.669 | 894.274 | jun-15 | 127.486 | 1.985.799 | jun-16 | 154.196 | 3.486.454 |
| jul-12 | 33.805 | 107.451 | jul-13 | 27.105 | 444.938 | jul-14 | 85.713 | 979.987 | jul-15 | 122.893 | 2.108.692 | jul-16 | 154.234 | 3.640.688 |
| ago-12 | 33.518 | 140.969 | ago-13 | 28.542 | 473.480 | ago-14 | 80.264 | 1.060.251 | ago-15 | 106.316 | 2.215.008 | ago-16 | 180.968 | 3.821.656 |
| sep-12 | 33.392 | 174.361 | sep-13 | 33.683 | 507.163 | sep-14 | 88.994 | 1.149.245 | sep-15 | 124.779 | 2.339.787 | sep-16 | 177.072 | 3.998.728 |
| oct-12 | 35.617 | 209.978 | oct-13 | 34.563 | 541.726 | oct-14 | 97.254 | 1.246.499 | oct-15 | 128.001 | 2.467.788 | oct-16 | 178.771 | 4.177.499 |
| nov-12 | 30.439 | 240.417 | nov-13 | 33.236 | 574.962 | nov-14 | 74.132 | 1.320.631 | nov-15 | 117.154 | 2.584.942 | nov-16 | 173.043 | 4.350.542 |
| dic-12 | 26.797 | 267.214 | dic-13 | 33.293 | 608.255 | dic-14 | 90.345 | 1.410.976 | dic-15 | 117.140 | 2.702.082 | dic-16 | 139.777 | 4.490.319 |

PARTICIPACIÓN DE PORTACIONES POR PROVINCIA DICIEMBRE 2016



PORTACIONES POR LÍNEA DICIEMBRE 2016

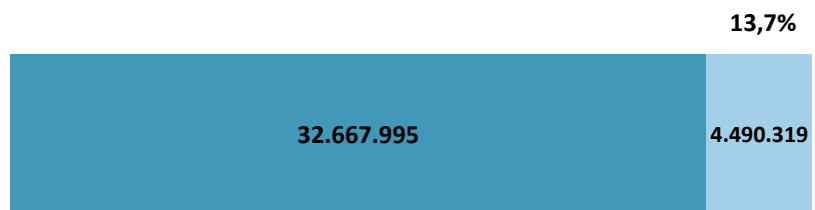


ACTUALIZACION A DICIEMBRE 2016

No Reincidentes: Líneas que portaron una o mas veces, pero que no volvieron al prestador de donde migraron originalmente.

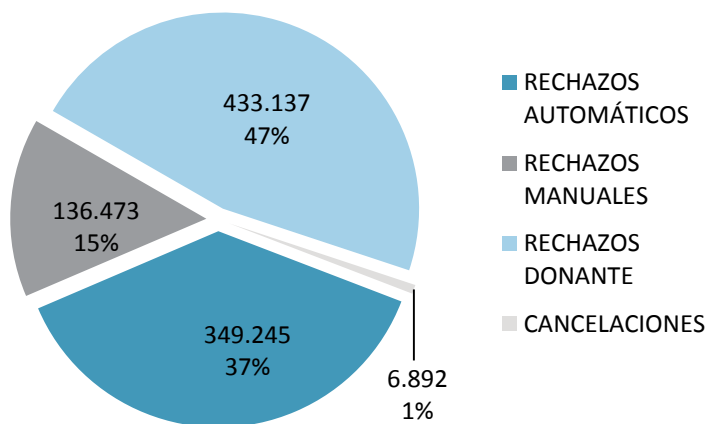
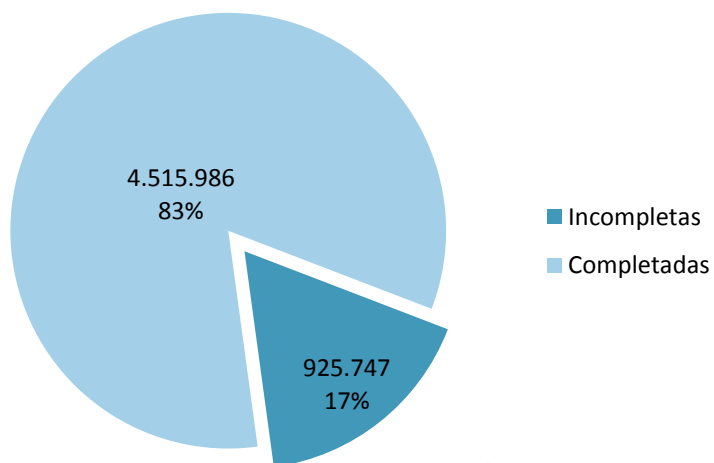
Reincidentes: Líneas que portaron al menos dos veces , cuya última portación fue volver al prestador de donde migraron originalmente.

RELACIÓN PORTABILIDAD – POBLACIÓN ACTIVA

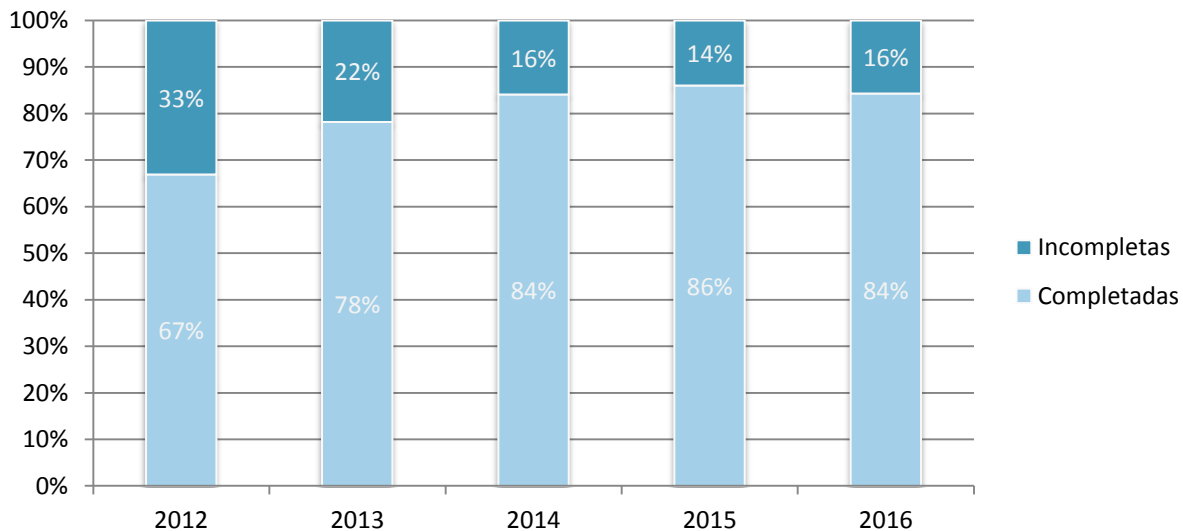


| | dic-16 |
|--------------------------|------------|
| ■ Poblacion Activa | 32.667.995 |
| ■ Portaciones acumuladas | 4.490.319 |

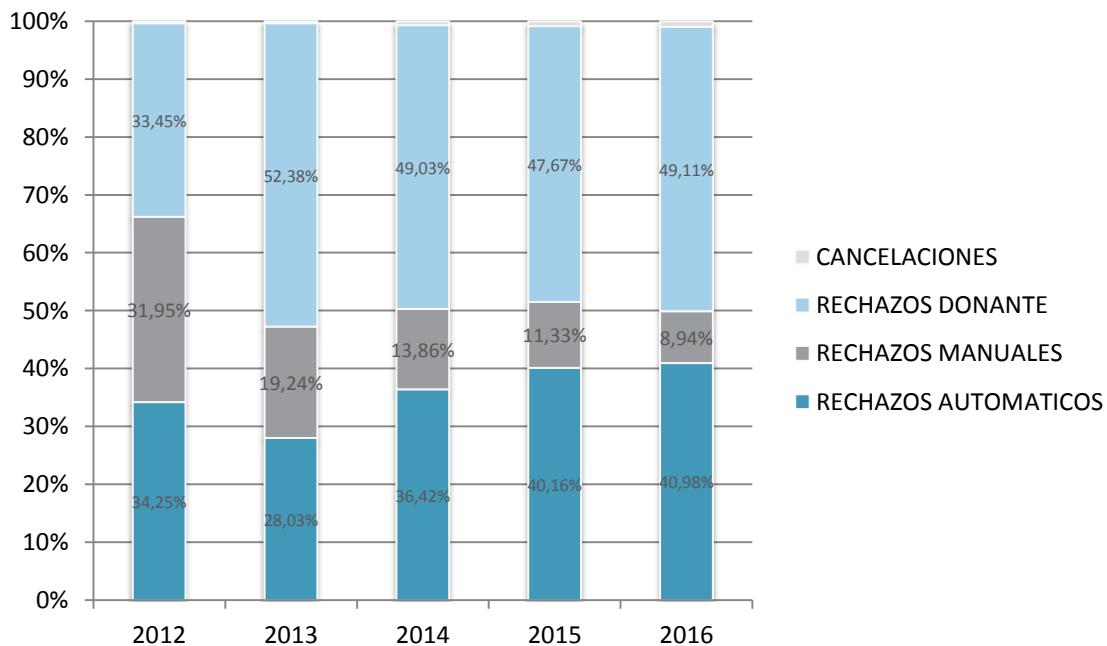
SOLICITUDES DE PORTACION – ESTADO ACTUAL



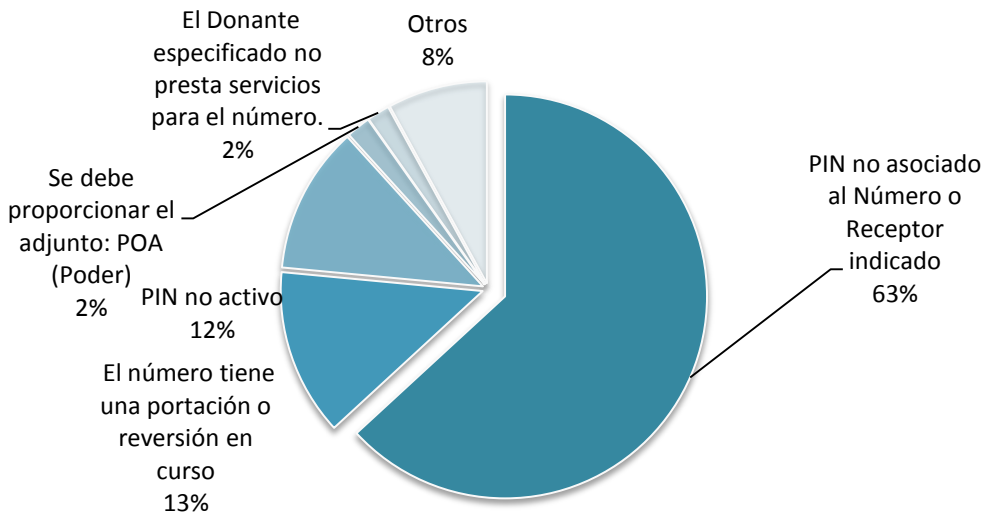
SOLICITUDES DE PORTACION – EVOLUCION DEL RESULTADO



SOLICITUDES DE PORTACION – EVOLUCION POR TIPO DE RECHAZO



PORTACIONES INCOMPLETAS – RECHAZOS AUTOMATICOS - MOTIVOS



PORTACIONES INCOMPLETAS – RECHAZOS MANUALES - MOTIVOS

