

# HERTZ

Sistema de Gestión del  
Espectro Radioeléctrico

## Bandas Compartidas

Ente Nacional de Comunicaciones



**Solicitud de Registro de Estaciones Radioeléctricas para el uso de las bandas no licenciadas incluidas en la [Resolución del Ministerio de Modernización N° 581/18](#)**

**Contenido**

Introducción .....	2
Inicio del Trámite.....	2
Carga del Trámite en el sistema Hertz .....	7
Solapa Emplazamientos .....	10
Solapa Configuraciones .....	12
Solapa Emisiones.....	15

## Introducción

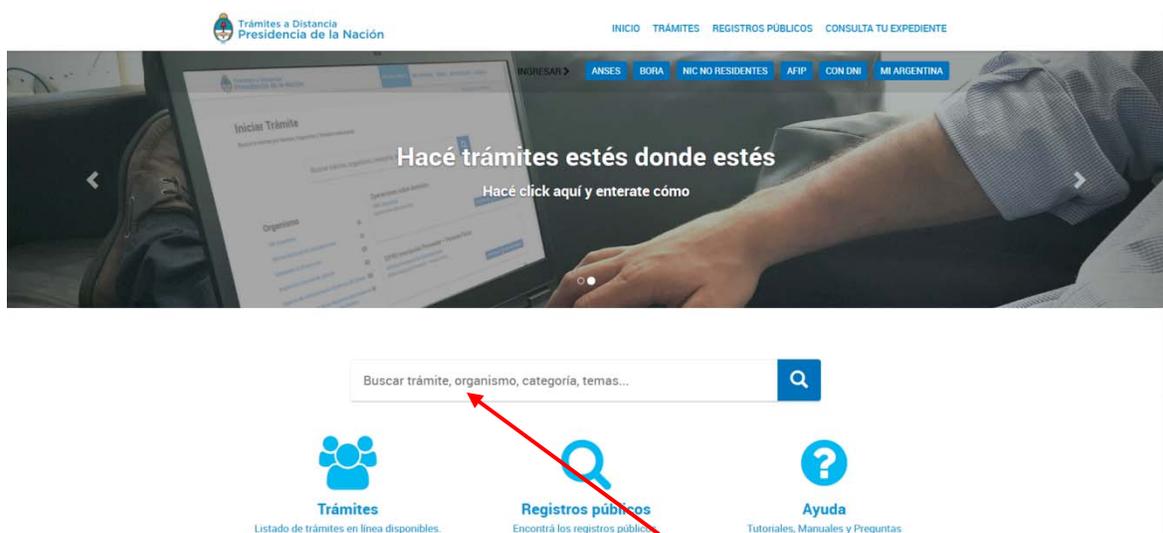
La notificación al Ente Nacional de Comunicaciones de las coordenadas geográficas, altura de antena, datos del equipo y bandas de frecuencia de operación de las estaciones radiobases que sean instaladas se deberá llevar a cabo mediante el Sistema Hertz.

Para esto deberá ingresar utilizando la plataforma de Trámites a distancia. Luego será re direccionado al sistema Hertz.

## Inicio del Trámite

A continuación se muestra la secuencia de operaciones.

Ingresar al portal de trámites a distancia: <https://tramitesadistancia.gob.ar/>



Para simplificar la búsqueda, en dicho portal escribir la palabra **“HERTZ”**

Verá la siguiente pantalla:

Trámites a Distancia  
Presidencia de la Nación

INICIO TRÁMITES REGISTROS PÚBLICOS CONSULTA TU EXPEDIENTE

INGRESAR > ANSES BORA NIC NO RESIDENTES AFIP CON DNI MI ARGENTINA

### Trámites

Busca tu trámite por Nombre, Organismo o Temática relacionada.

Los trámites con el icono indican que el mismo es pago.

HERTZ

#### Organismo

- NIC Argentina
- Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda**
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
- Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados - INSS-JP
- Superintendencia de Servicios de Salud - SSS
- Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria - SENASA

#### Tenés 4 trámites disponibles

##### Autorizaciones Radioeléctricas - HERTZ

#Ente Nacional de Comunicaciones - ENACOM  
Trámite para acceder a la Plataforma HERTZ del ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES para solicitar autorización de estaciones radioeléctricas para servicios de Radiocomunicación Terrenal (excepto RADIODIFUSIÓN). Previo a ello, asegúrese que usted o la Persona Jurídica que representa es USUARIO ENACOM. Si no lo es, por favor ingrese al Trámite "Registro de Representante Legal en Sistema HERTZ". No utilice este Trámite para "Autorizaciones Temporales".

##### Licencias de Radioaficionados - HERTZ

#Ente Nacional de Comunicaciones - ENACOM  
Trámite sólo disponible para Radio Clubes, Instituciones Autorizadas y Organismos del Estado (Nacionales).

Seleccione **"Autorizaciones Radioeléctricas – HERTZ"**

Verá la siguiente pantalla:

## Autorizaciones Radioeléctricas - HERTZ

#Ente Nacional de Comunicaciones - ENACOM

Para realizar el trámite deberá realizar los siguientes 3 pasos:

1. Confirmar sus datos: Verifique que los datos que vienen pre-cargados son correctos, en caso contrario por favor dirigirse a la sección "Mis Datos" para modificar los mismos.
2. Adjuntar los documentos y llenar los formularios: Adjunte la documentación solicitada para el trámite y los formularios asociados al mismo, en caso que los hubiese. La documentación puede ser de carácter obligatorio o adicional.
3. Confirmar el trámite: Verifique nuevamente que los datos ingresados sean correctos.

Para más información sobre la documentación a presentar en los trámites, ingresar al sitio web de ENACOM y seleccionar la opción "Trámites". Allí deberá seleccionar el tipo de trámite a realizar y encontrará el listado de los documentos a presentar (página en construcción).

Si desea hacer alguna consulta en particular puede comunicarse con los correos electrónicos [hertz@enacom.gov.ar](mailto:hertz@enacom.gov.ar) (para consultas técnicas sobre el sistema) o [cauer@enacom.gov.ar](mailto:cauer@enacom.gov.ar) (para consultas administrativas).

### Iniciar trámite

AFIP MI ARGENTINA

Presione en el botón **"AFIP"**.

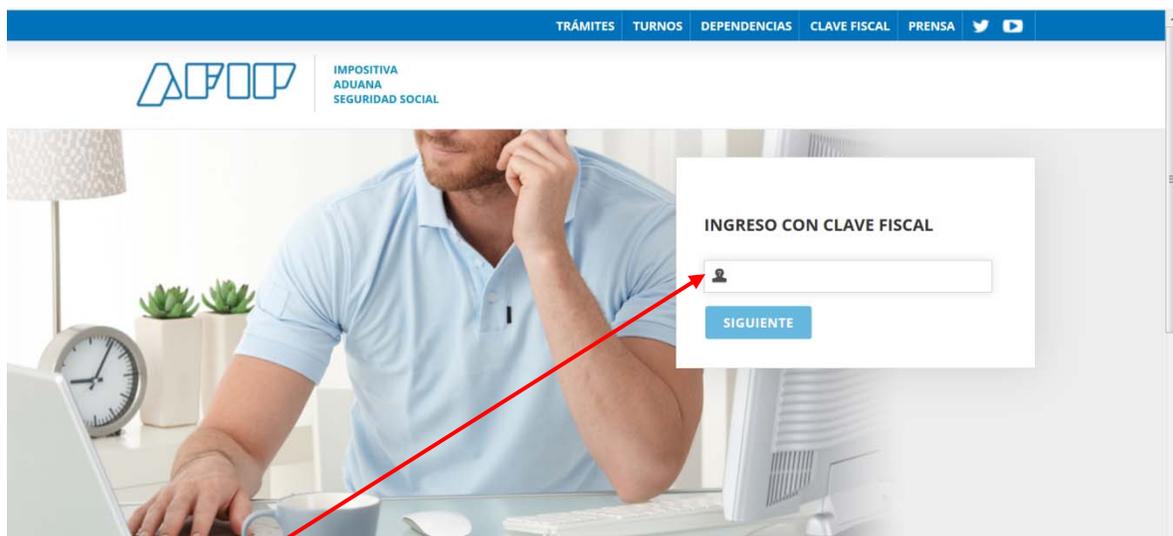
El sistema lo re direccionará a la siguiente pantalla donde deberá ingresar su usuario y contraseña.

**Aclaración:** Este usuario y contraseña debe ser tramitado ante AFIP mediante los canales que este Organismo dispone para tal fin.

La contraseña es la “clave fiscal”. La misma debe ser de “nivel 3”.

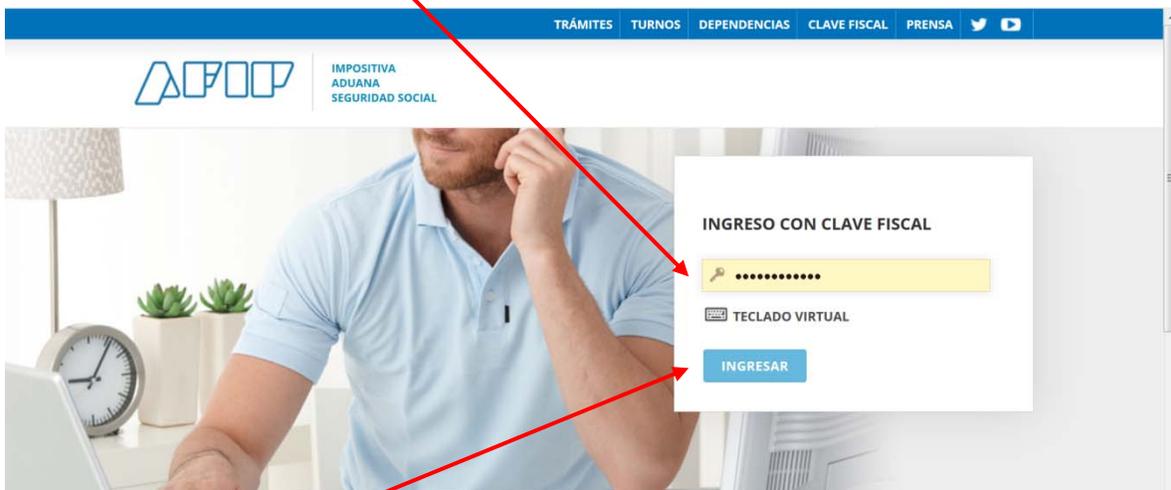
Por Art. 9° de la Resolución RESOL-2019-129-APN-SECMA#JGM de la Secretaría de Gobierno de Modernización dependiente de la Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación, todos los trámites deben ingresar por la plataforma Trámites a Distancia.

Verá la siguiente pantalla:



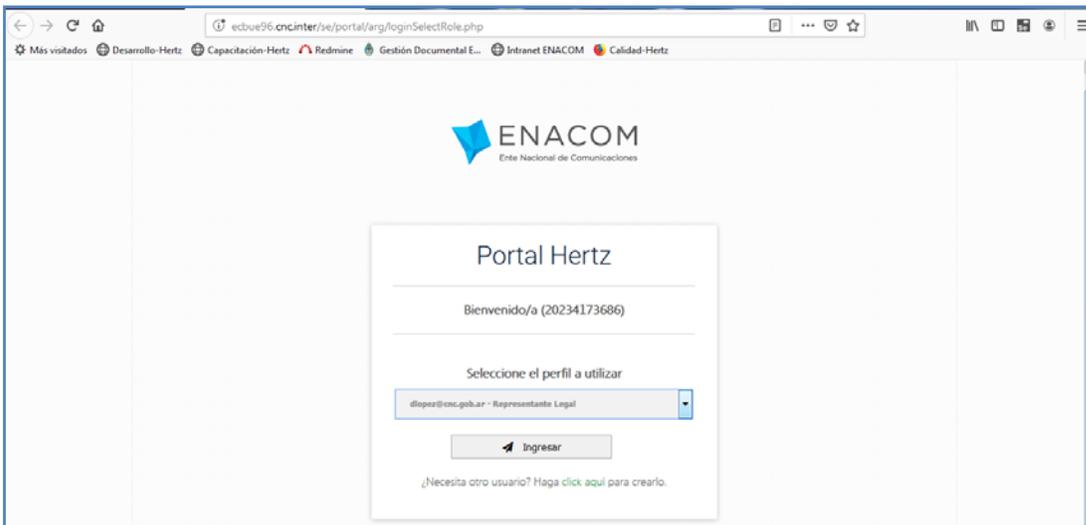
Ingrese su CUIT

Ingrese su Clave Fiscal **Nivel 3**



Presione **“Ingresar”**

Si usted posee usuario en el sistema Hertz, deberá seleccionar el perfil con el que desea ingresar, como se muestra a continuación:



Una vez seleccionado el perfil, ir al apartado **“Carga del Trámite en el sistema Hertz”**.

De lo contrario verá la siguiente pantalla y deberá solicitar el alta en el sistema Hertz, el cual dependerá de su condición ante el ENACOM. En tal caso, por favor remítase al instructivo de

Registro de Representante Legal en sistema Hertz - [https://www.enacom.gov.ar/hertz-nuevo-sistema-de-gestion-del-espectro-radioelectrico\\_p2891](https://www.enacom.gov.ar/hertz-nuevo-sistema-de-gestion-del-espectro-radioelectrico_p2891) o contáctese con el Organismo ([cauer@enacom.gov.ar](mailto:cauer@enacom.gov.ar) para consultas administrativas; [hertz@enacom.gov.ar](mailto:hertz@enacom.gov.ar) para consultas técnicas).

ENACOM Inicio • Registro de Usuario

### Registro de Usuario: Ingresar Datos

Por favor complete todos los campos marcados con \*.

Datos de Usuario

Tipo de Asistente *	Representante Legal
Tratamiento	Señor
Nombre(s)	Juan Manuel
Apellido(s)	Perez
Calle	13MA
Número	1907
Piso	4º
Departamento	
Código Postal	C1073AAU
Ciudad	
Partido/Departamento	CABA
Provincia	Capital Federal
Código de Area	011
Teléfono	1111-1111
Correo Electrónico *	micorreo@xxxxxx.com
CUIT / CUIL *	2x-11111111-7
CUIT / CUIL Representada *	2x-22222222-Z

Si la empresa a representar no está en la lista, debe registrarse ante el ENACOM con el Centro de Atención al Usuario del Espectro Radioeléctrico (CAUER) al correo electrónico: [cauer@enacom.gov.ar](mailto:cauer@enacom.gov.ar)

Este correo electrónico será el "Nombre de la cuenta" y la casilla donde llegarán las notificaciones.

**Una vez enviada la solicitud NO se puede modificar. Por favor asegúrese de ingresar el mail correcto.**

CUIT de la persona o empresa a representar.

Si me voy a auto representar reingresar Mi Cuit

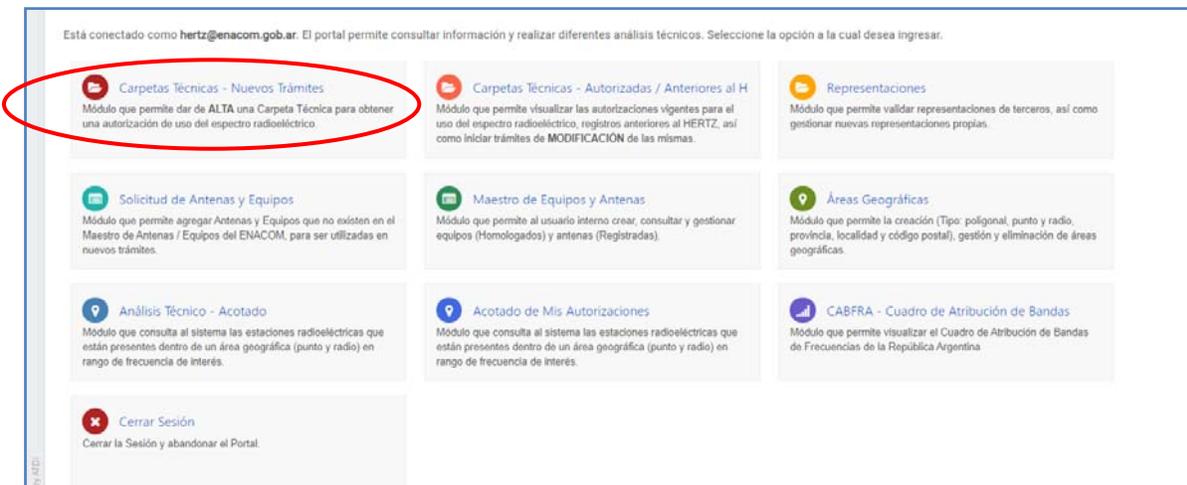
**Una vez enviada la solicitud NO se puede modificar. Por favor asegúrese que es el CUIT correcto. Ante la duda consulte al Organismo.**

Mi CUIT. El de Juan Manuel Perez.

**Una vez enviada la solicitud NO se puede modificar. Por favor asegúrese que es el correcto. Ante la duda consulte al Organismo**

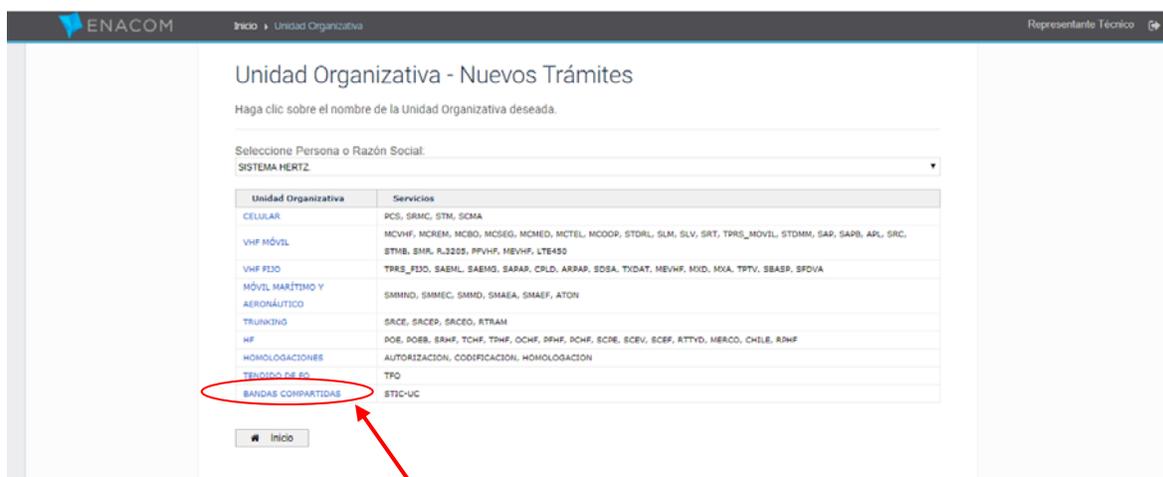
## Carga del Trámite en el sistema Hertz

Una vez en la siguiente pantalla:



Seleccionar “Carpetas Técnicas – Nuevos Trámites”. Si usted ya es usuario del sistema Hertz, de aquí en adelante el trámite es similar al resto de los trámites que se llevan a cabo por dicho sistema, siguiendo las mismas pautas y procedimientos de carga.

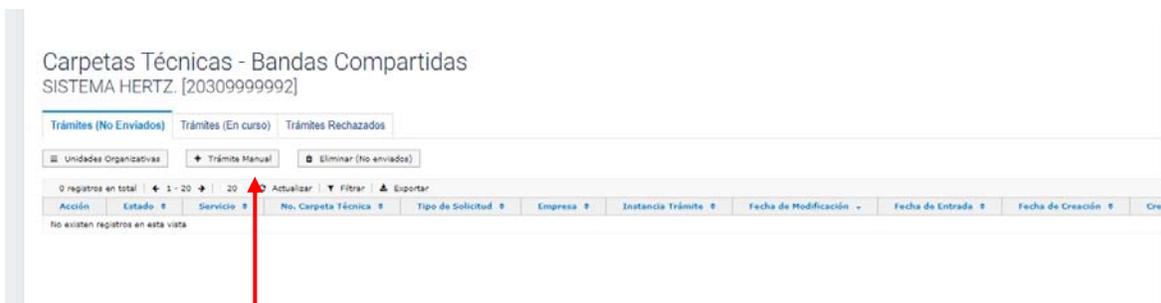
Verá la siguiente pantalla:



Seleccione la opción “**Bandas Compartidas**”, donde STIC-UC significa “Servicios TIC de Uso Compartido”.

En esta pantalla deberá crear el trámite que será enviado a ENACOM.

Mientras el trámite permanezca en la solapa “Trámites (No Enviados)”, el mismo podrá ser modificado cuantas veces le resulte necesario, así como eliminado y vuelto a crear.



Seleccione “Trámite Manual”

Una vez seleccionada la opción indicada verá la siguiente pantalla:



Este es el nuevo trámite.

Presione el ícono 

Verá la siguiente pantalla: Esta pantalla se denomina **"CARÁTULA DEL TRÁMITE"**

Seleccione "Servicio". Verá que hay un único servicio disponible.

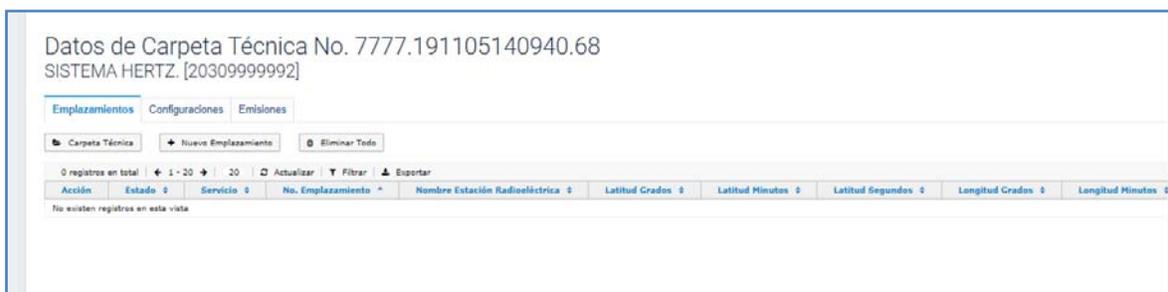
Ingrese un fundamento. Este campo **NO** puede estar vacío. Puede ingresar por ejemplo: .. *Notificación de uso de la banda XXX en la zona YYY.*

Luego presione el botón **"Guardar"**

Finalizada esta instancia verá la pantalla de la siguiente forma:

Cierre la ventana emergente y presione el **botón**

Verá la siguiente pantalla:



En esta pantalla verá las solapas “Emplazamientos” – “Configuraciones” y “Emisiones” quedando por defecto en la solapa “Emplazamientos”:

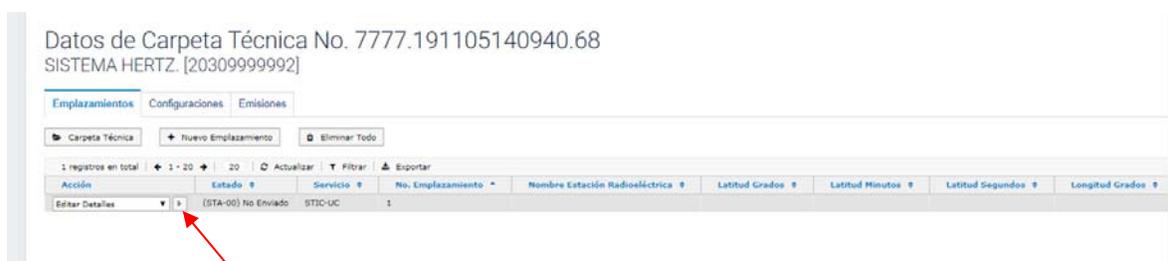
## Solapa Emplazamientos

En la solapa “Emplazamientos” deberá crear los emplazamientos (un registro por emplazamiento) y luego ingresando en cada registro podrá cargar las coordenadas en forma directa o con la asistencia del mapa.



Presione “Nuevo Emplazamiento”

Verá la siguiente pantalla:



Presione el ícono 

Accederá a la pantalla de carga de datos de emplazamiento donde deberá ingresar las coordenadas en forma manual o con la asistencia del mapa.

### Datos de Emplazamiento

Servicio: STIC-UC

Información del Emplazamiento

No. Emplazamiento (NRO\_EST)

Nombre Estación Radioeléctrica (NO...)

Ubicación

Longitud (LON) - gg mm ss.cs

Latitud (LAT) - gg mm ss.cs

Ingrese las coordenadas.

No olvide presionar el botón "Guardar" luego de cargar las coordenadas. De lo contrario perderá los datos

**Repita los pasos de este apartado para cada emplazamiento a declarar.**

Suponiendo que declarara tres emplazamientos, debería ver la pantalla de la siguiente forma:

Datos de Carpeta Técnica No. 7777.191105140940.68  
SISTEMA HERTZ. [20309999992]

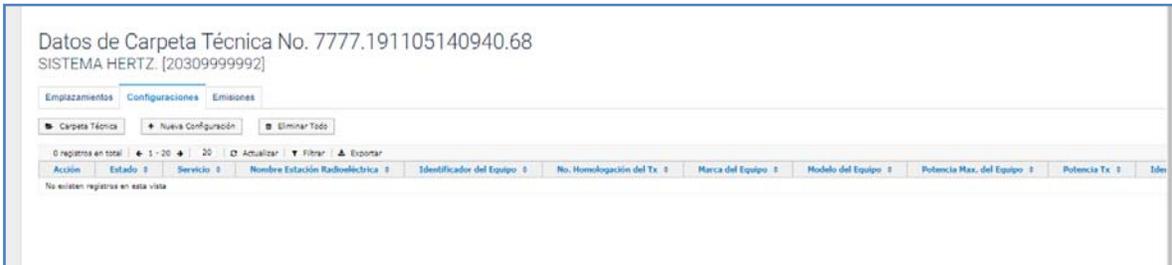
Emplazamientos Configuraciones Emisiones

3 registros en total

Acción	Estado	Servicio	No. Emplazamiento	Nombre Estación Radioeléctrica	Latitud Grados	Latitud Minutos	Latitud Segundos	Longitud Grados	Longitud Minutos
<input type="button" value="Editar Detalles"/>	(STA-00) No Enviado	STIC-UC	1	Estacion 1	40	43	57.73	64	59
<input type="button" value="Editar Detalles"/>	(STA-00) No Enviado	STIC-UC	2	Estacion 2	40	43	29.29	64	55
<input type="button" value="Editar Detalles"/>	(STA-00) No Enviado	STIC-UC	3	Estacion 3	40	48	1.68	65	5

## Solapa Configuraciones

El funcionamiento de esta solapa es similar a la carga del emplazamiento.



Deberá crear al menos una configuración por cada emplazamiento. En la configuración, sólo deberá cargar un equipo, el cual deberá ser seleccionado de la tabla de equipos homologados tal como se muestra a continuación:

Paso 1:

Seleccione el emplazamiento para el cual cargará el equipo.

Se le desplegará la lista de los emplazamientos cargados.

Paso 2:

Ingrese un nombre para el equipo y seleccione de la lista de equipos homologados, que se le desplegará, el equipo que va a declarar.

Paso 3:

Ingrese un nombre para la antena y la altura "total" de la misma desde la cota del terreno hasta el elemento radiante (incluye, altura del edificio, mástil y longitud de la antena).

Paso 4:

Presione "Guardar" y continúe con la siguiente configuración

## Lista de Emplazamientos:

Datos de la Configuración

Seleccionar Estación

3 registros en total | 1 - 20 | 20 | Actualizar | Filtrar

Acción	Id. de Estación	Nombre de Estación	Lon G.º	Lon M.º	Lon S.º	Lat G.º	Lat M.º	Lat
+	1	Estacion 1	40	43	37.73	64	59	2.18
+	2	Estacion 2	40	43	39.39	64	55	31.62
+	3	Estacion 3	40	46	1.66	65	5	0.07

Cerrar

## Lista de Antenas:

Datos de la Configuración

Seleccionar Equipo

8 registros en total | 1 - 20 | 20 | Actualizar | Filtrar

Acción	Nro. Homologación	Marca	Modelo	Fc. Min.	Fc. Min. Unidad de Medición	Fc. Máx.
				915		
+	25-6212	MOTOROLA	885 H94VAH6RRAAN	915	MHz	928
+	25-8092	MOTOROLA	897 H72VIAH6333BN	915	MHz	928
+	22-8087	MOTOROLA	890 H72VIAH6333AN	915	MHz	928
+	22-8864	MOTOROLA	870 H63VIAH6RRAAN	915	MHz	928
+	25-6920	MOTOROLA	89 H07VIAH6R7AN	915	MHz	928
+	C-15155	John Deere	PF410510	915	MHz	927
+	22-5197	MOTOROLA	880 H94VAH6RRAAN	915	MHz	928
+	C-22954	MICROCHIP	RN2903A	915	MHz	928

Cerrar

Una vez cargados los datos requeridos la pantalla se mostrará de la siguiente forma:

**Datos de la Configuración**

**General Solicitante**

No. Carpeta Técnica: 7777 191105140940 68  
CLUT / CURL: 2030999992  
Solicitante: SISTEMA HERTZ  
Servicio: STIC-UC

**Información del Emplazamiento**

No. Emplazamiento: 1   
Nombre Estación Radioeléctrica: Estacion 1  
No. Configuración (NRO\_CFG): 1

**Información del Equipo**

Identificador del Equipo (ID\_EQ): equipo 1  
No. Homologación del Tx (N\_HO\_EQ): 25-02-12   
Marca del Equipo (MARC\_EQ): MOTOROLA  
Modelo del Equipo (MOD\_EQ): ISS HQ4X4HRRR4AN  
Potencia Máx. del Equipo (PMAX): 032

**Información de la Antena**

Identificador de Antena (ID\_ANT): antena 1  
Altura de la Antena (HA): 35

Finalizada la carga de todas las configuraciones, la misma se mostrará de la siguiente forma:

Datos de Carpeta Técnica No. 7777.191105140940.68  
SISTEMA HERTZ [2030999992]

Emplazamiento Configuraciones Emisiones

Detalle de Configuraciones

Identificador del Equipo	No. Homologación del Tx	Marca del Equipo	Modelo del Equipo	Potencia Máx. del Equipo	Potencia Tx	Identificador de Antena	Altura de la Antena	U.S. Config.	No. Emplazamiento
equipo 1	25-02-12	MOTOROLA	ISS HQ4X4HRRR4AN	032	03	antena 1	35	1	1
equipo 2	25-02-12	MOTOROLA	ISS HQ4X4HRRR4AN	032	03	antena 2	35	1	1
equipo 3	25-02-12	MOTOROLA	ISS HQ4X4HRRR4AN	032	03	antena 3	35	1	1

## Solapa Emisiones

Esta solapa funciona de la misma forma que la solapa anterior, sólo que en vez de seleccionar el “emplazamiento” para el cual seleccionará la banda, deberá seleccionar la configuración.

A continuación se muestra la secuencia de pantallas:

Datos de Carpeta Técnica No. 7777.191105140940.68  
SISTEMA HERTZ. [20309999992]

Emplazamientos Configuraciones **Emisiones**

Carpeta Técnica **+ Nueva Emisión** Eliminar Todo

0 registros en total 1 - 20 20 Actualizar Filtrar Exportar

Acción	Estado	Servicio	Nombre Estación Radioeléctrica	Banda	Identificador del Equipo	No. Homologación del Tx	Identificador de Antena	Altura de
No existen registros en esta vista								

Datos de Carpeta Técnica No. 7777.191105140940.68  
SISTEMA HERTZ. [20309999992]

Emplazamientos Configuraciones **Emisiones**

Carpeta Técnica + Nueva Emisión Eliminar Todo

1 registros en total 1 - 20 20 Actualizar Filtrar Exportar

Acción	Estado	Servicio	Nombre Estación Radioeléctrica	Banda	Identificador del Equipo	No. Homologación del Tx	Identificador de A
Editar Detalles	(EMS-00) No Enviado	STIC-UC					

Servicio STIC-UC

General Solicitante

No. Carpeta Técnica: 7777.191105140940.68  
CUIT / CUIL: 20309999992  
Solicitante: SISTEMA HERTZ  
Servicio: STIC-UC

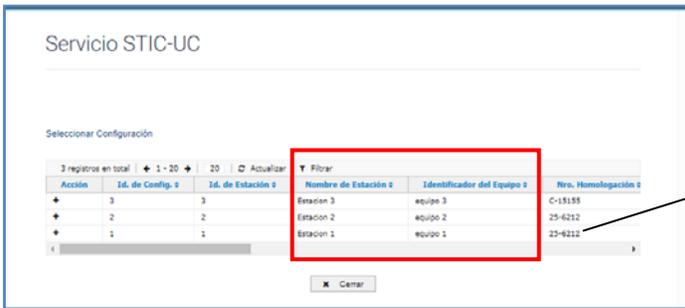
Información de Emplazamiento y Configuración

No. Configuración (NRO\_CFG) + [ ] Buscar  
No. Emplazamiento (NRO\_EST) [ ]  
Nombre Estación Radioeléctrica [ ]  
Identificador del Equipo (ID\_EQ) [ ]  
No. Homologación del Tx (NRO\_EQ) + [ ]  
Identificador de Antena (ID\_ANT) [ ]

Información de Emisión

No. Emisión (NRO\_EMS) 1  
Identificador de Emisión (ID\_EMS) [ ]  
Banda de Frecuencias (BAN) + [ Selecionar ]  
Frecuencia Transmisión (FRECTX) + [ ] MHz  
Frecuencia Inferior (FRECINFERIOR) + [ ] MHz  
Frecuencia Superior (FRECSUPERIOR) + [ ] MHz

[ Guardar ] [ Cancelar ]

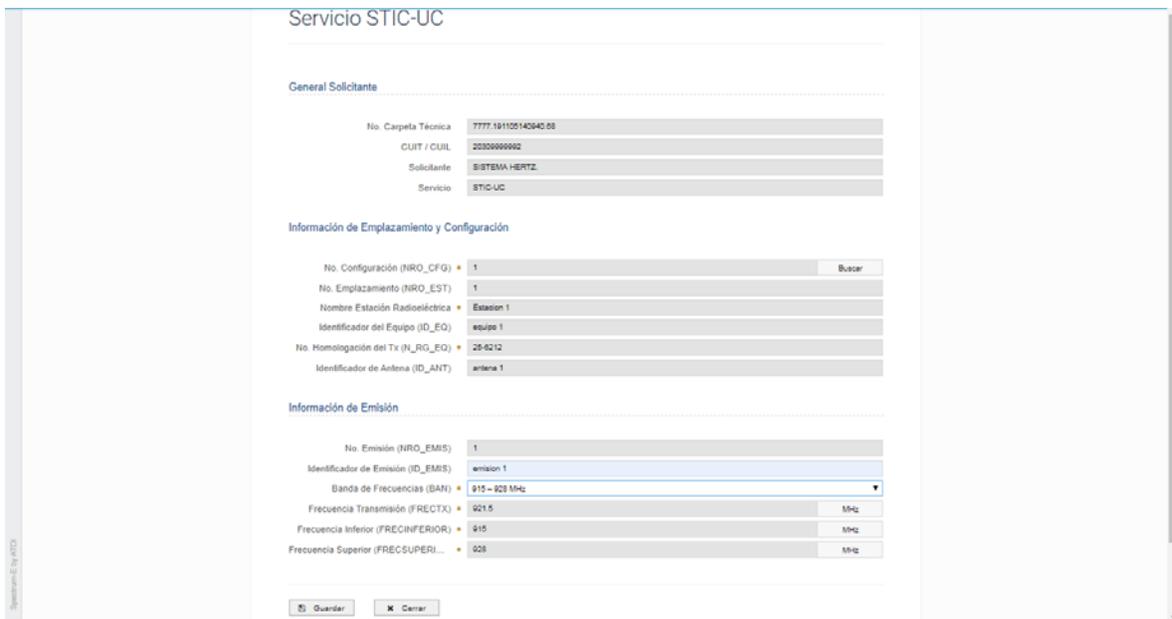


Seleccione la configuración.

En este caso seleccione la estación 1, equipo 1.

Para el segundo registro de Emisión seleccione la estación 2, equipo 2.... Así hasta completar una emisión por cada para "Estación" – "Equipo"

Una vez cargado los datos, la pantalla se mostrará de la siguiente forma:



Finalizada la carga de todas las emisiones, la "solapa" de emisiones se mostrará de la siguiente forma:



Presionar el botón "Carpeta Técnica" para volver a la "Carátula del Trámite". (esto puede hacerlo desde cualquiera de las tres solapas)

Una vez finalizada la carga, desde la “Carátula del Trámite” presione el botón “Enviar Trámite”.

Carpeta Técnica No. 7777.191105140940.68

Número: 7777.191105140940.68  
CUIT Solicitante: 20309999992  
Nombre Solicitante: SISTEMA HERTZ

Instancia del Trámite  
Instancia: FIGURA DE CARGA  
Estado Anual: Trámite enviado (no enviado) (27-05)  
Tipo de Trámite: AFB

Datos Generales  
Número: 7777.191105140940.68  
Número Expediente:  
Servicio: STC-UC - BANDAS COMPARTIDAS  
Fundamento: Notificación de uso de la banda 918 - 925 en la zona San Antonio Oeste

Tras solicitar la aceptación de los **“Términos y condiciones”** el trámite pasará a la solapa “Trámites (En Curso)”. Una vez en esta solapa el mismo **NO** podrá volver a ser modificado.

Carpeta Técnica - Bandas Compartidas  
SISTEMA HERTZ. [20309999992]

Trámites (No Enviados) Trámites (En curso) Trámites Rechazados

Unidades Organizativas

Acción	Estado	Número	No. Carpeta Técnica	Tipo de Solicitud	Empresa	Instancia Trámite	Fecha de Recepción	Fecha de Retiro	Fecha de Ejecución	Estado por
Ver Detalles	(27-05) Enviado a SINACOM para revisión	STC-UC	7777.191105140940.68	AFB	SISTEMA HERTZ	Branche de Trámite	2018-11-09 13:48:30	2018-11-09 13:48:48	2018-11-09 14:09:40	hertz@enacom.gob.ar

Aquí finaliza el proceso de Declaración de estaciones radioeléctricas comprendidas en la Resolución del Ministerio de Modernización N° 581/18

Cualquier duda sobre la operación del sistema Hertz, envíela a la siguiente casilla de correo: [hertz@enacom.gob.ar](mailto:hertz@enacom.gob.ar) y le será respondida a la brevedad.